



قياس رضا المستخدم عن البيانات الإحصائية والخدمة المقدمة

لعام 2022

الفهرس

الموضوع	الصفحة
المقدمة	3
أهمية المسح، مجتمع المسح	4
عينة المسح	5
أداة الدراسة	6
نتائج المسح للجهات والأفراد	8 – 13
نتائج المسح للمنظمات الدولية	14 – 17
توصيات التقرير	17
الخاتمة	18

المقدمة

يعتبر الاستخدام الفعال للبيانات الإحصائية أمراً حيوياً لاتخاذ القرارات الصائبة وتحقيق الأهداف التنموية المستدامة. ومن أجل تطوير عمليات جمع وتحليل البيانات الإحصائية، وتلبية احتياجات المستخدمين في القطاعين العام والخاص، يقوم جهاز التخطيط والإحصاء بتنفيذ مسوح دورية لقياس رضا المستخدمين عن البيانات والخدمات المقدمة بغية الاتقاء بعمله.



هدف المسح

تكمُن أهمية المسح في:

- قياس درجة رضا مستخدمي البيانات الإحصائية عن البيانات الإحصائية والخدمات المقدمة لهم من قبل جهاز التخطيط والإحصاء.
- تحديد احتياجات مستخدمي البيانات الإحصائية.
- الكشف عن نقاط القوة ومواطن الضعف المتعلقة بالخدمات التي يقدمها جهاز التخطيط والإحصاء.
- تحسين وتطوير الأساليب المستخدمة في توفير الخدمات لمستخدمي البيانات الإحصائية.

الفئة المستهدفة

استهدف المسح طالبي البيانات الإحصائية، من سياسيين إلى جهات حكومية ومؤسسات القطاع العام وشركات القطاع الخاص، ومنظمات المجتمع المدني، والأكاديميين، والباحثين، ووسائل الإعلام، والجمهور، والهيئات الدولية... إلخ.



أداة الدراسة

الأسلوب الإحصائي

تم استخدام برنامج التحليل الإحصائي STATA في عملية تجهيز البيانات الإحصائية ومعالجة بيانات المسح وترميز المتغيرات، ومن ثم تحليل بيانات المسح باستخدام التكرارات والنسب المئوية واستخدام الإحصاء الوصفي المتمثل بحساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والنسبة المئوية ودرجة الرضا، والتأكد من صدق وثبات أدوات المسح.

منهجية المسح

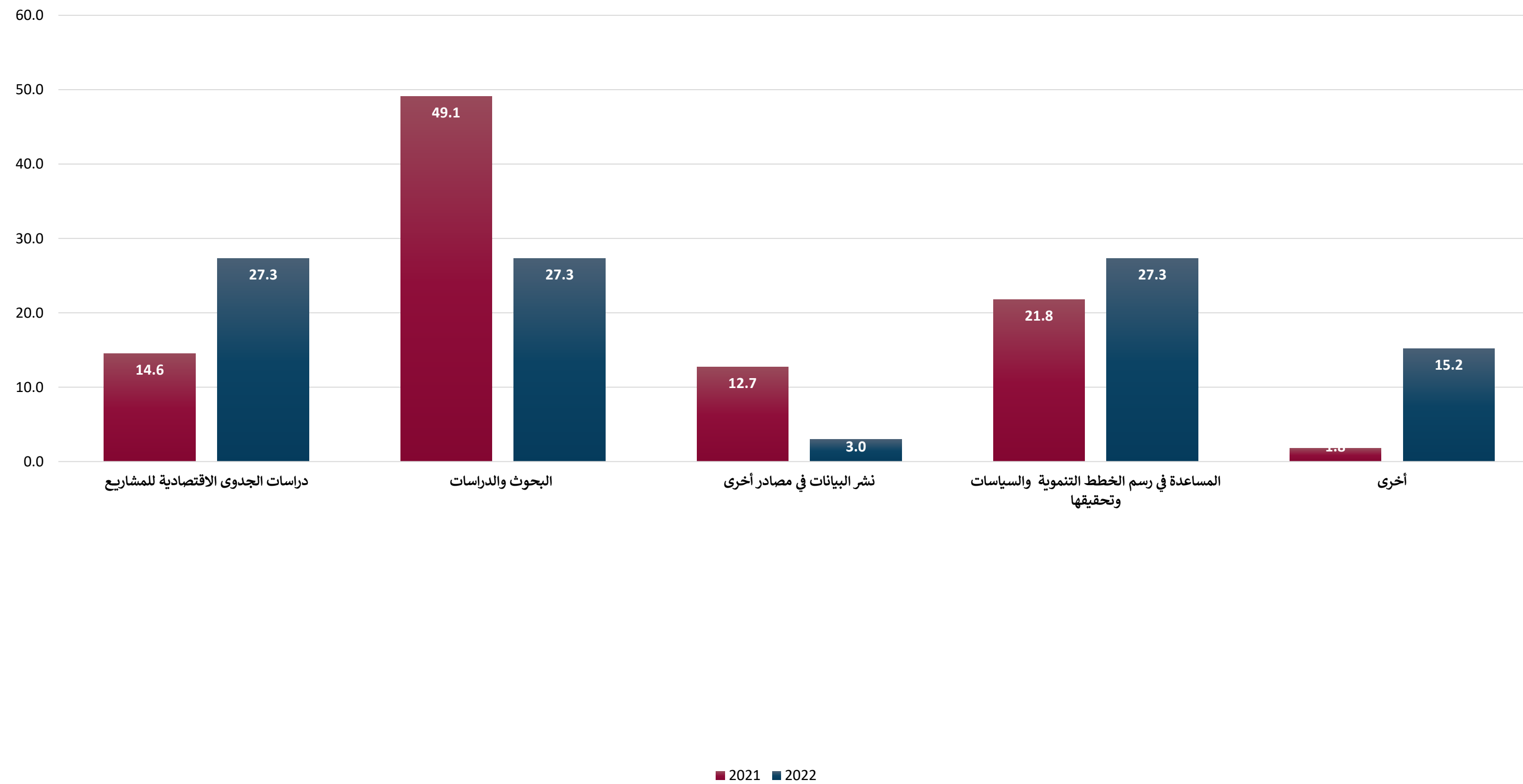
تم تصميم استمارة إلكترونية وتحديد الفئة المعنية للمشاركة في هذا المسح، وهم فئة طالبي البيانات الإحصائية بشكل مستمر من المنظمات الدولية والجهات الحكومية وشبه الحكومية والخاصة والطلاب والباحثين. وتحديد فترة زمنية معينة لجمع أفضل النتائج.

عينة المسح

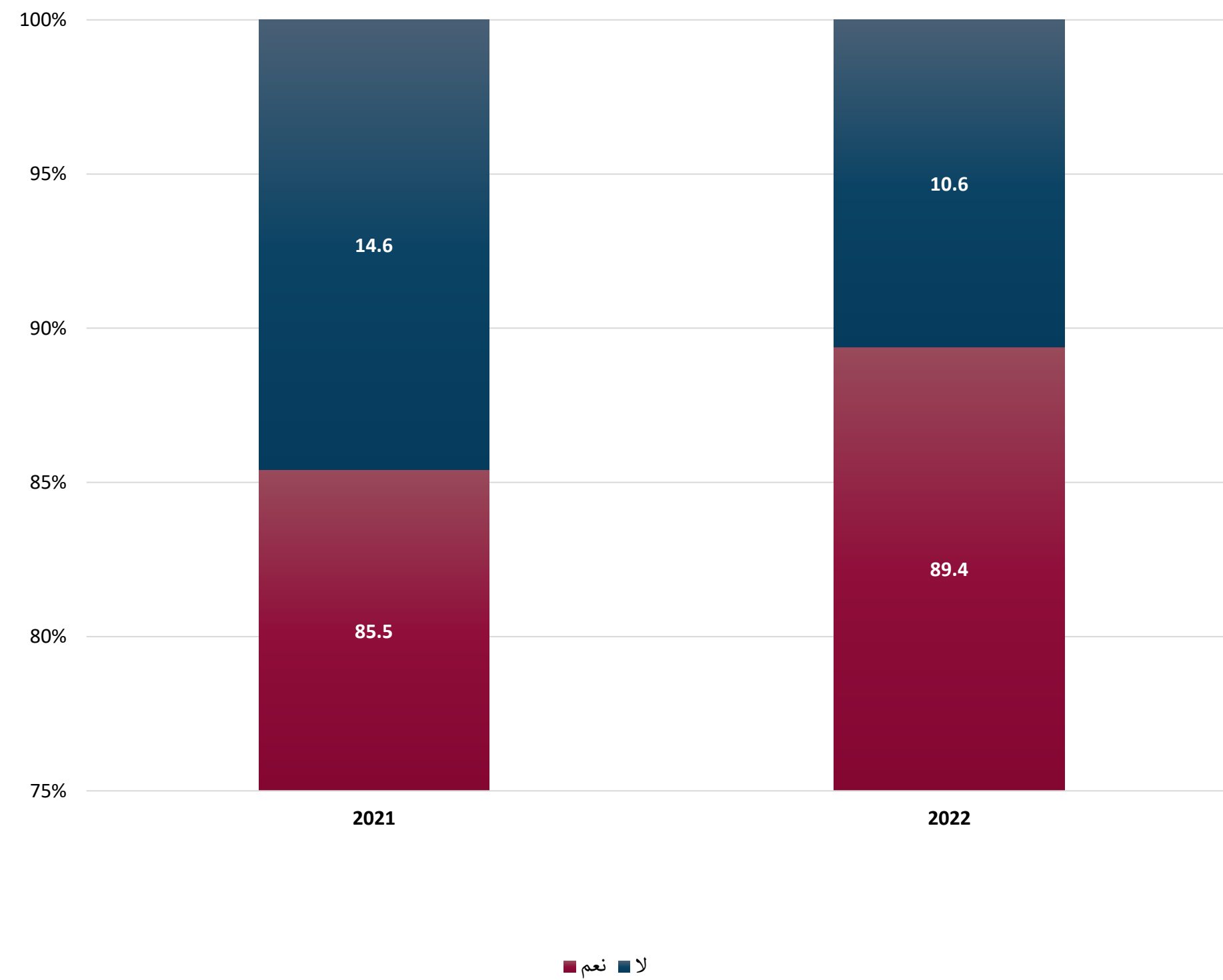
تكوّنت عينة مستخدمي البيانات والخدمات الإحصائية من (77) من مختلف الجهات ممن هم تلقوا الخدمة والذين أبدوا تعاونهم باستيفاء مسح الاستمارة حيث تم البدء والانتهاؤ من جمع بيانات فئة المسح واستيفاء الاستمارات في الفترة بين 2023/2/12 إلى 2023/3/16 موزعة على النحو التالي: (الجدول 1).

النسب المئوية (%)	التكرارات	الجهة
16.9	13	جهة حكومية
5.2	4	جهة شبه حكومية
39.0	30	جهة خاصة
14.3	11	منظمة دولية
24.7	19	فرد
100.0	77	المجموع

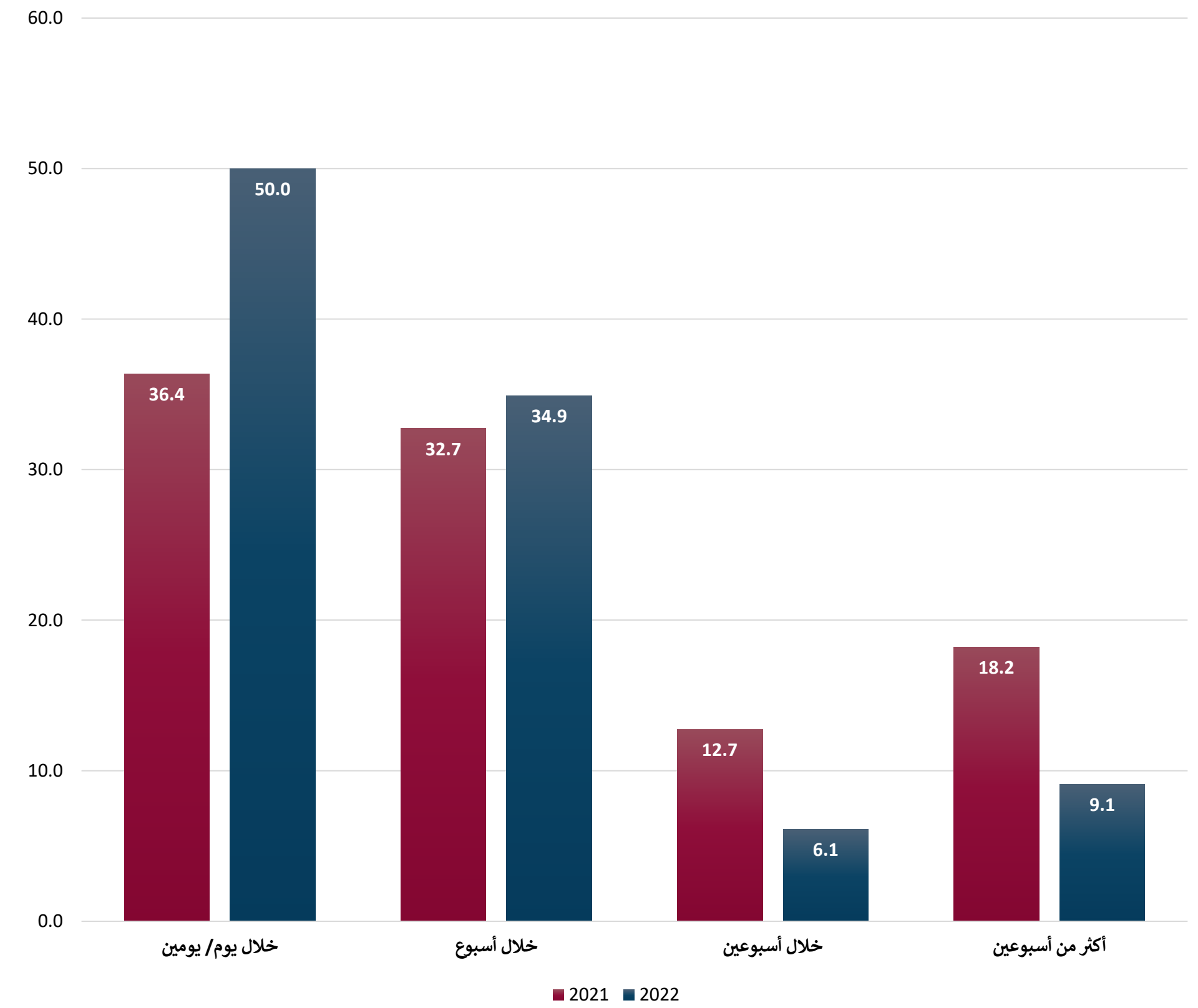
نسبة المستخدمين من الجهات والأفراد حسب الغرض من استخدام البيانات الإحصائية للعامين 2021-2022



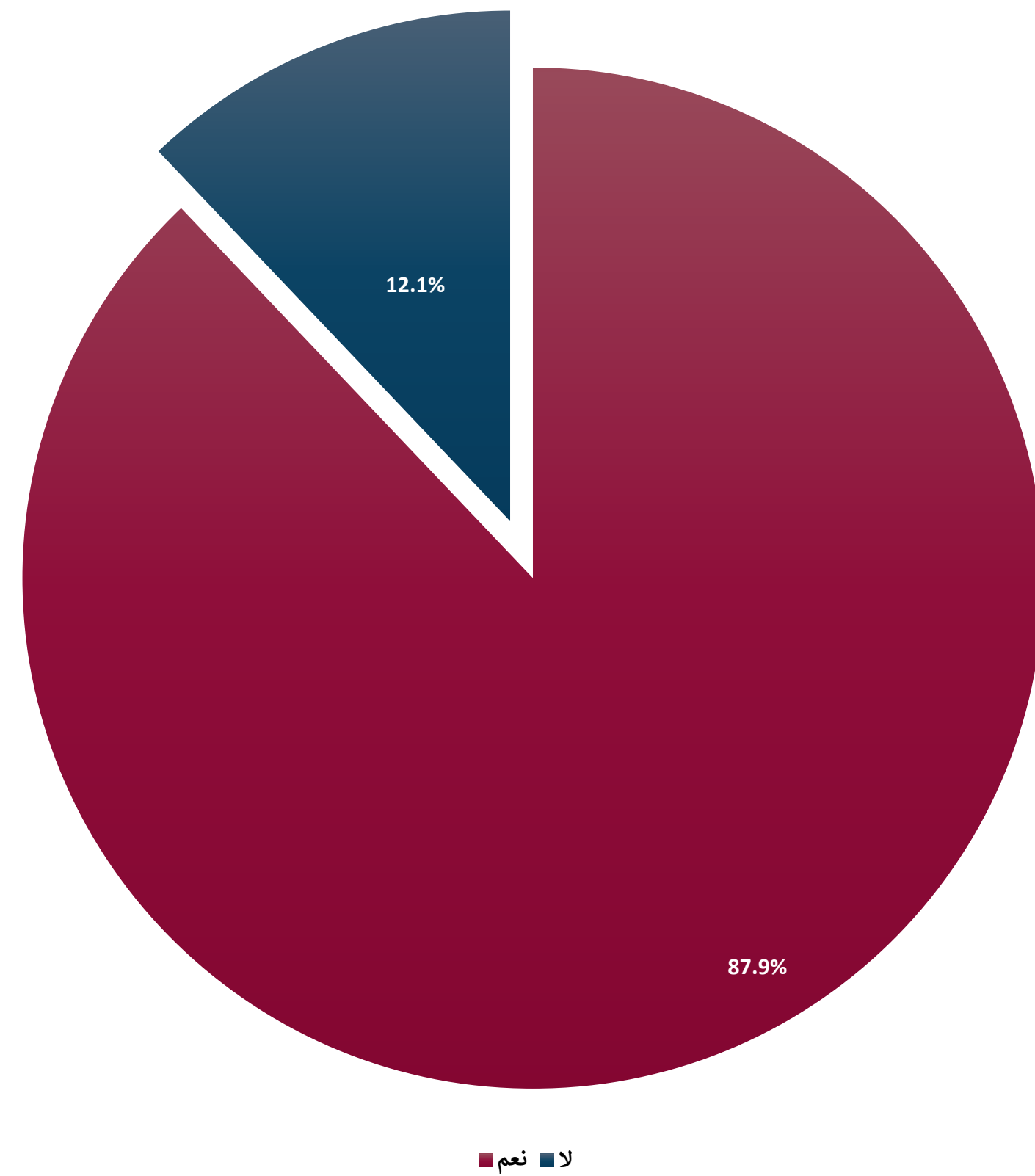
التوزيع النسبي لرضا المستخدم عن المدة المستغرقة في توفير البيانات الإحصائية
حسب السنة ونوع الجهة للعامين 2021-2022



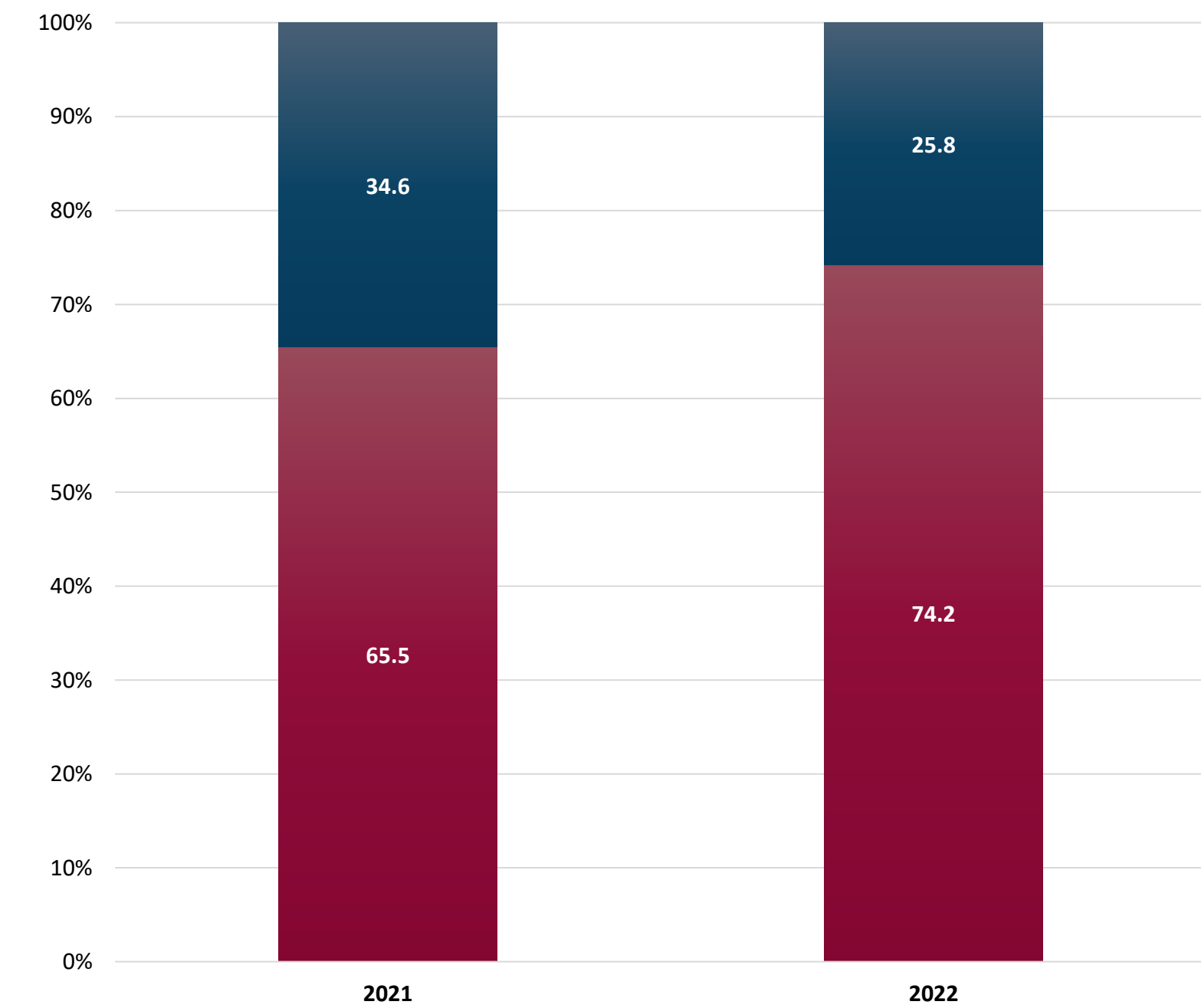
التوزيع النسبي للمدة المستغرقة في توفير البيانات الإحصائية
للعامين 2021-2022



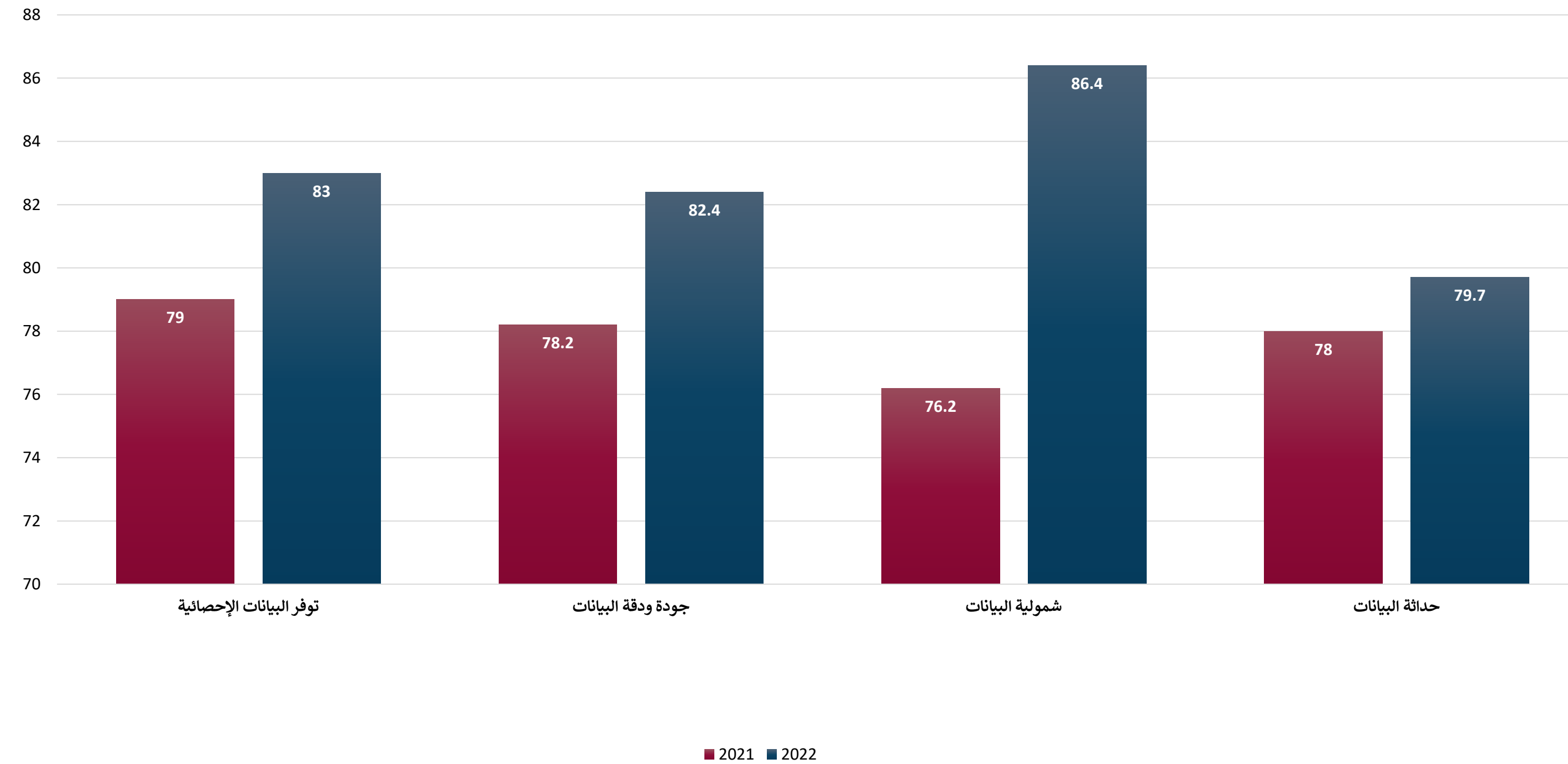
نسبة سهولة الوصول إلى البيانات الإحصائية على الموقع الإلكتروني للجهاز خلال عام 2022



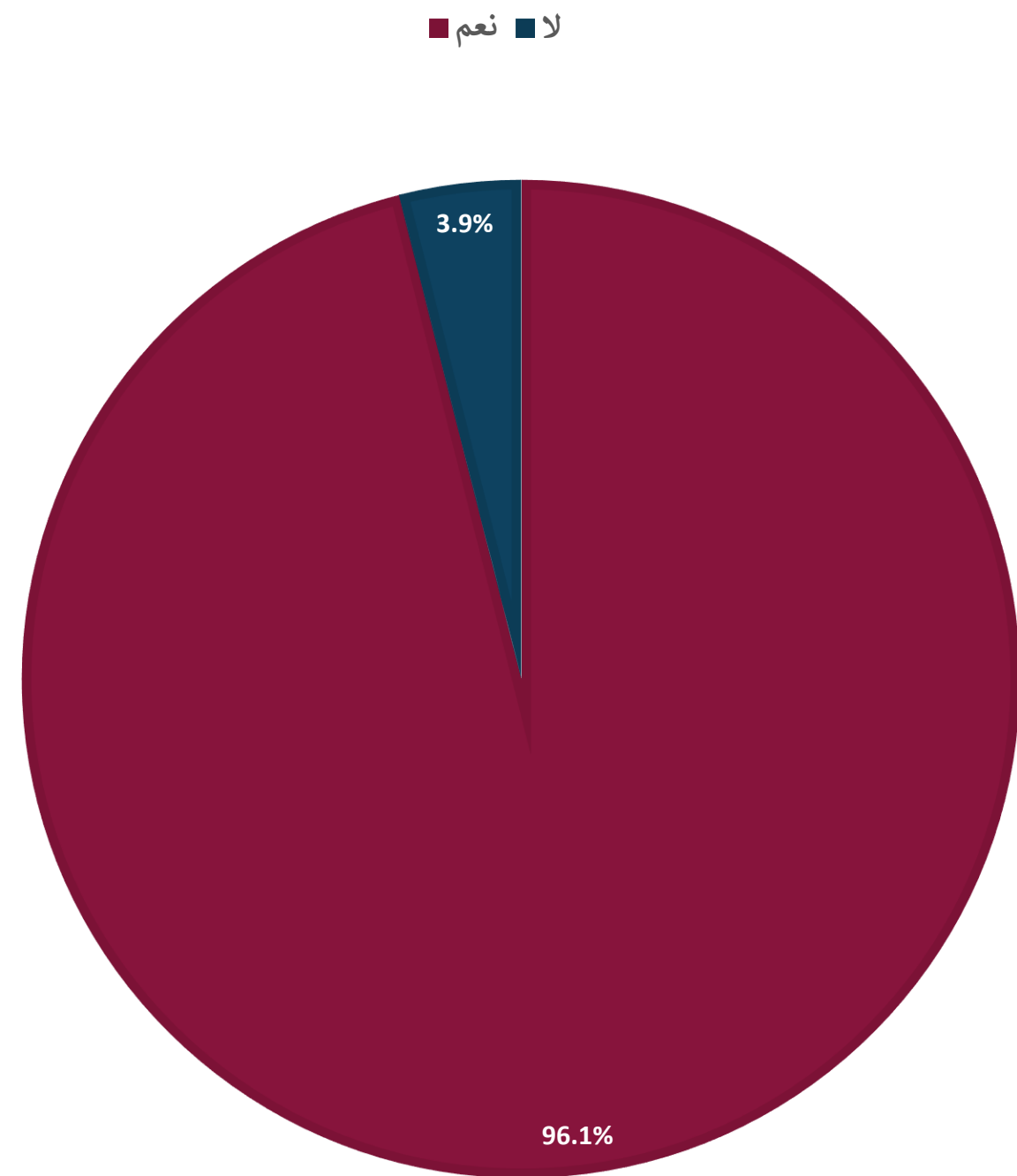
التوزيع النسبي للجهات والأفراد حسب توفر البيانات الإحصائية على الموقع الإلكتروني للجهاز للعامين 2021-2022



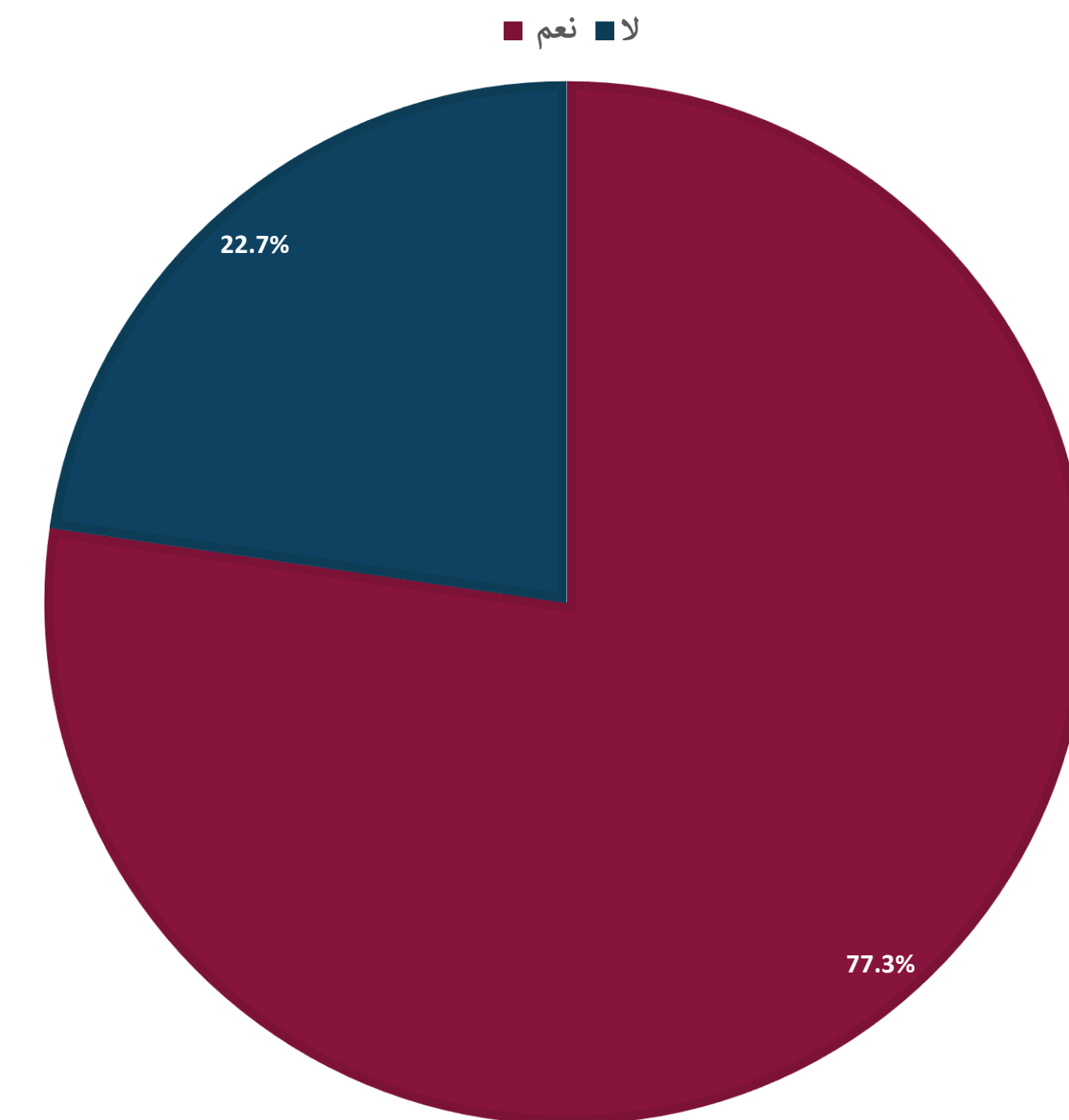
التوزيع النسبي حسب مدى الرضا عن البيانات الإحصائية للعامين 2021 - 2022



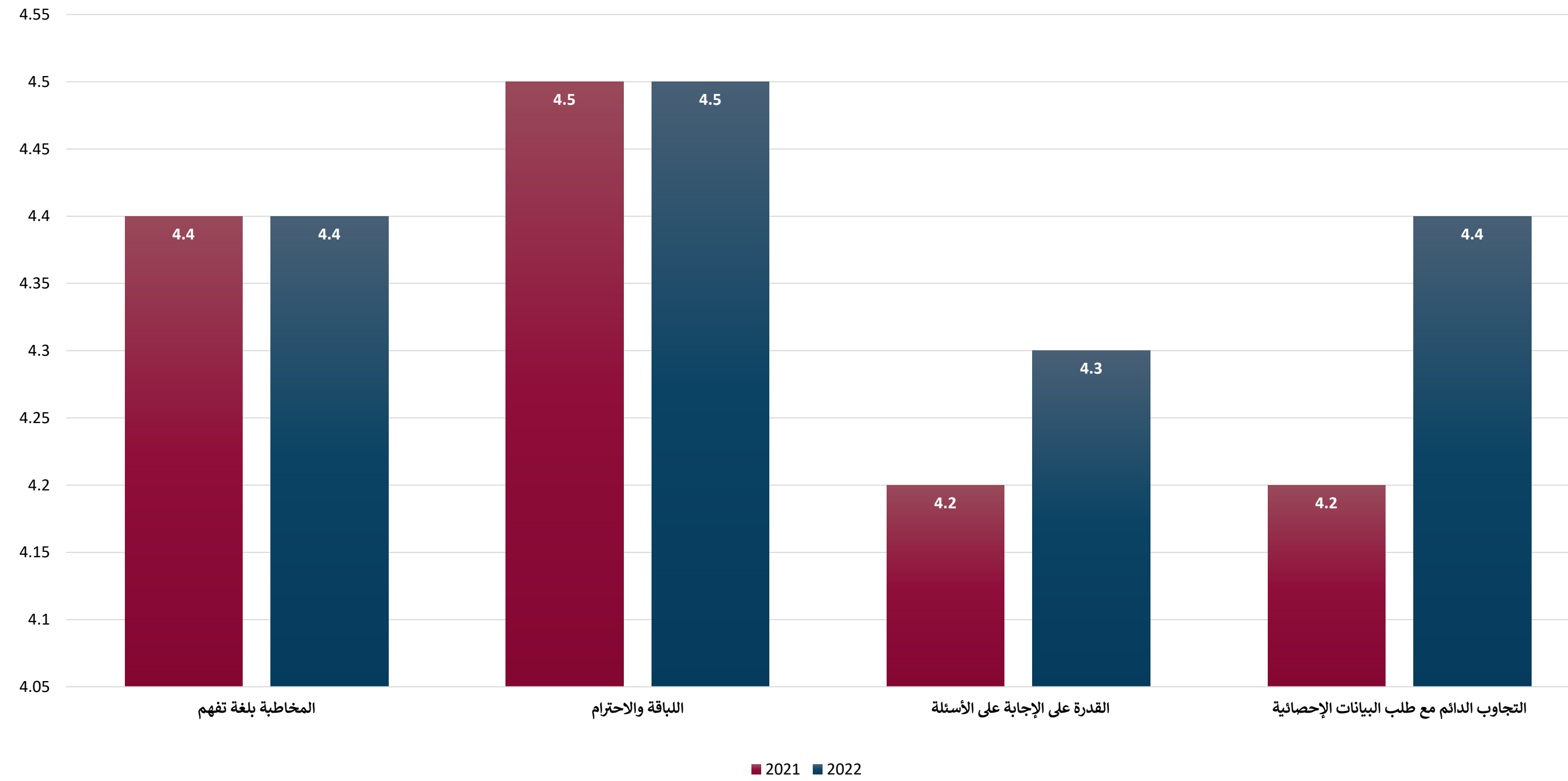
التوزيع النسبي حسب رضا المستخدم عن إصدارات الجهاز ونوع الجهة
لعام 2022



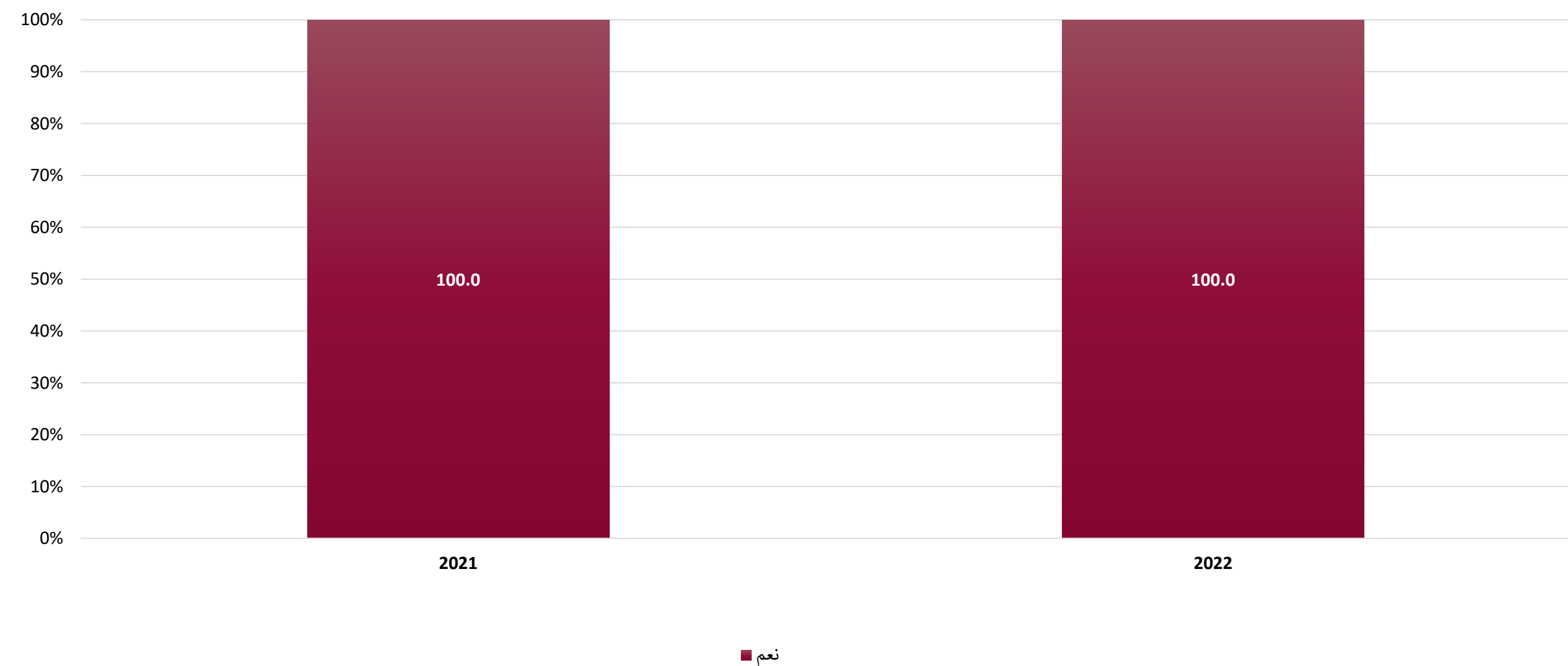
التوزيع النسبي حسب علم المستخدم بإصدارات الجهاز ونوع الجهة
لعام 2022



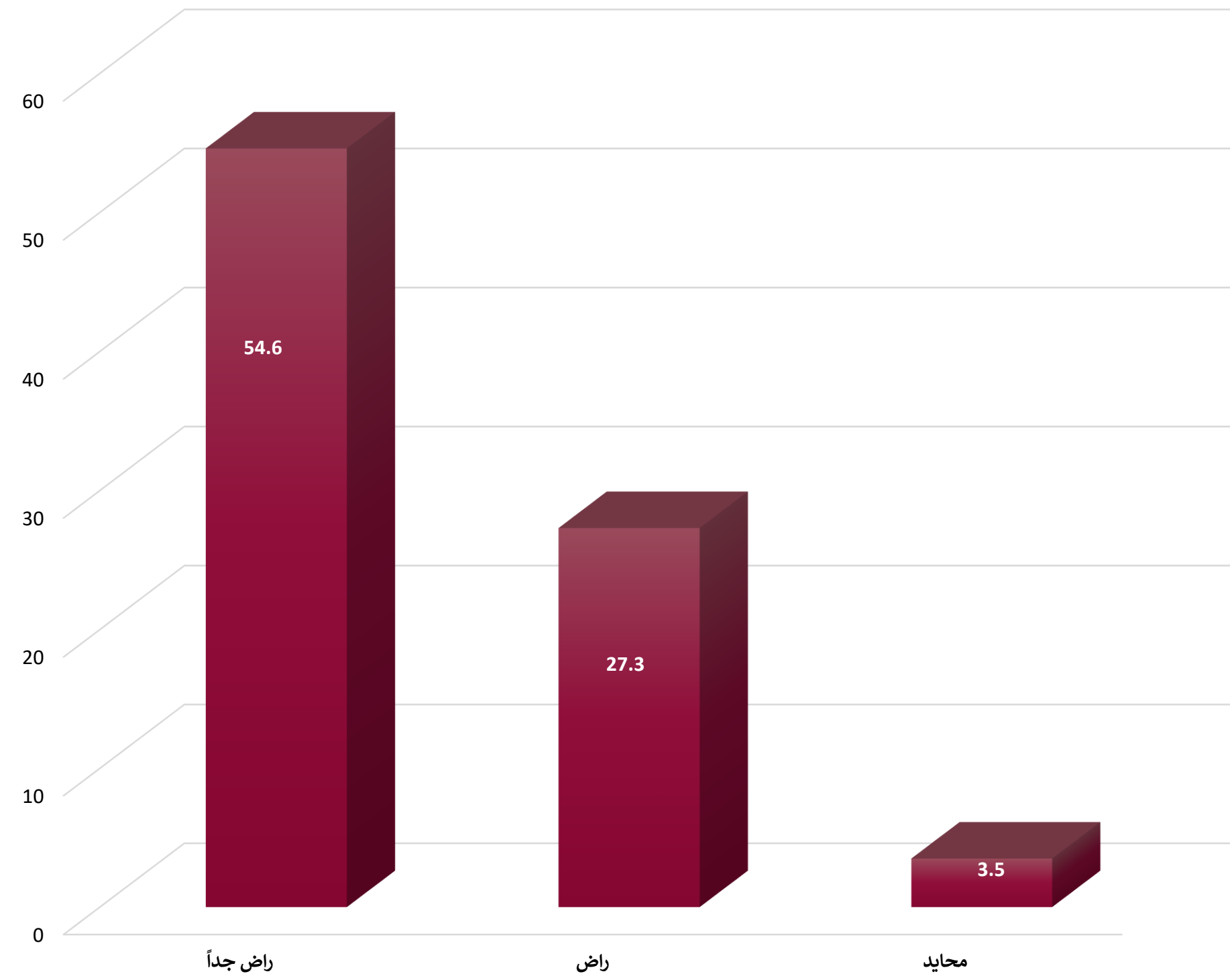
المتوسط الحسابي لعبارات الرضا عن الخدمة المقدمة من قبل الموظفين للعامين 2021 - 2022



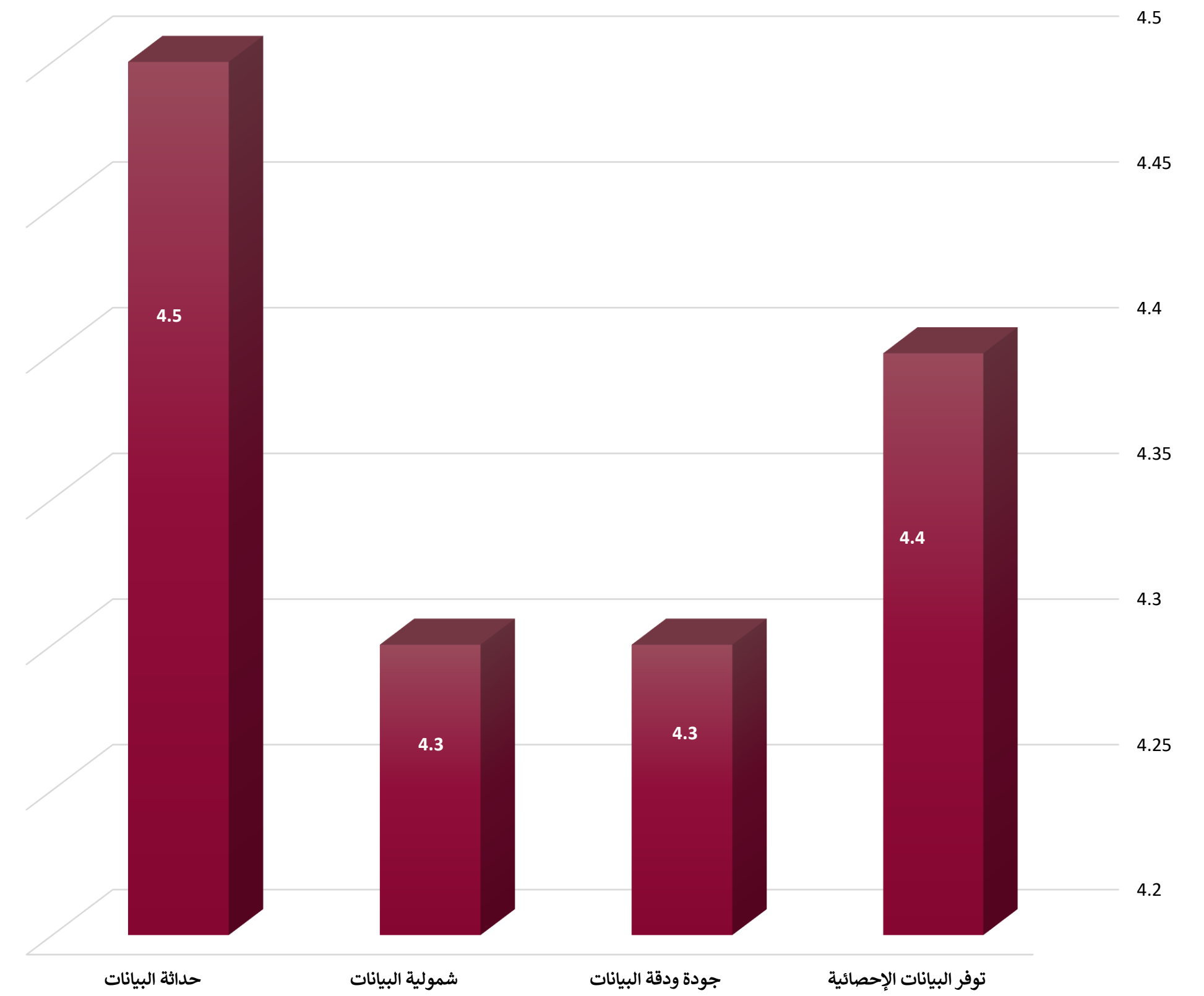
التوزيع النسبي لرضا المستخدم عن المدة المستغرقة في توفير البيانات الإحصائية حسب السنة ونوع الجهة
للعامين 2021 – 2022



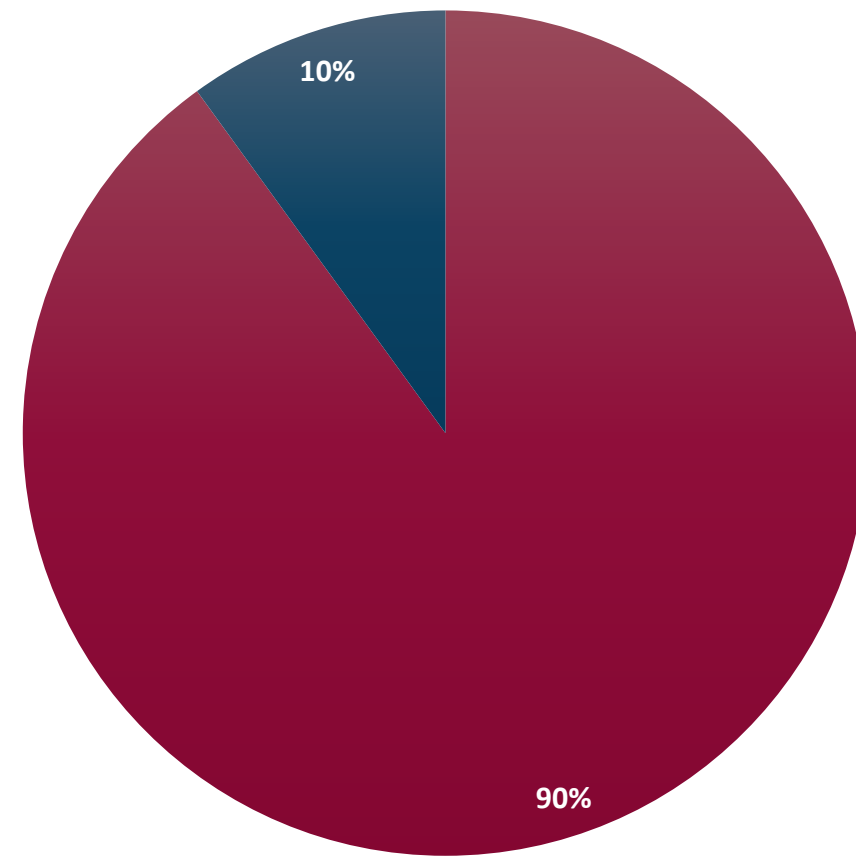
التوزيع النسبي حسب الرضا عن الخدمة المقدمة للمنظمات من قبل الجهاز
لعام 2022



المتوسط الحسابي عن مدى الرضا عن جودة البيانات الإحصائية
لعام 2022

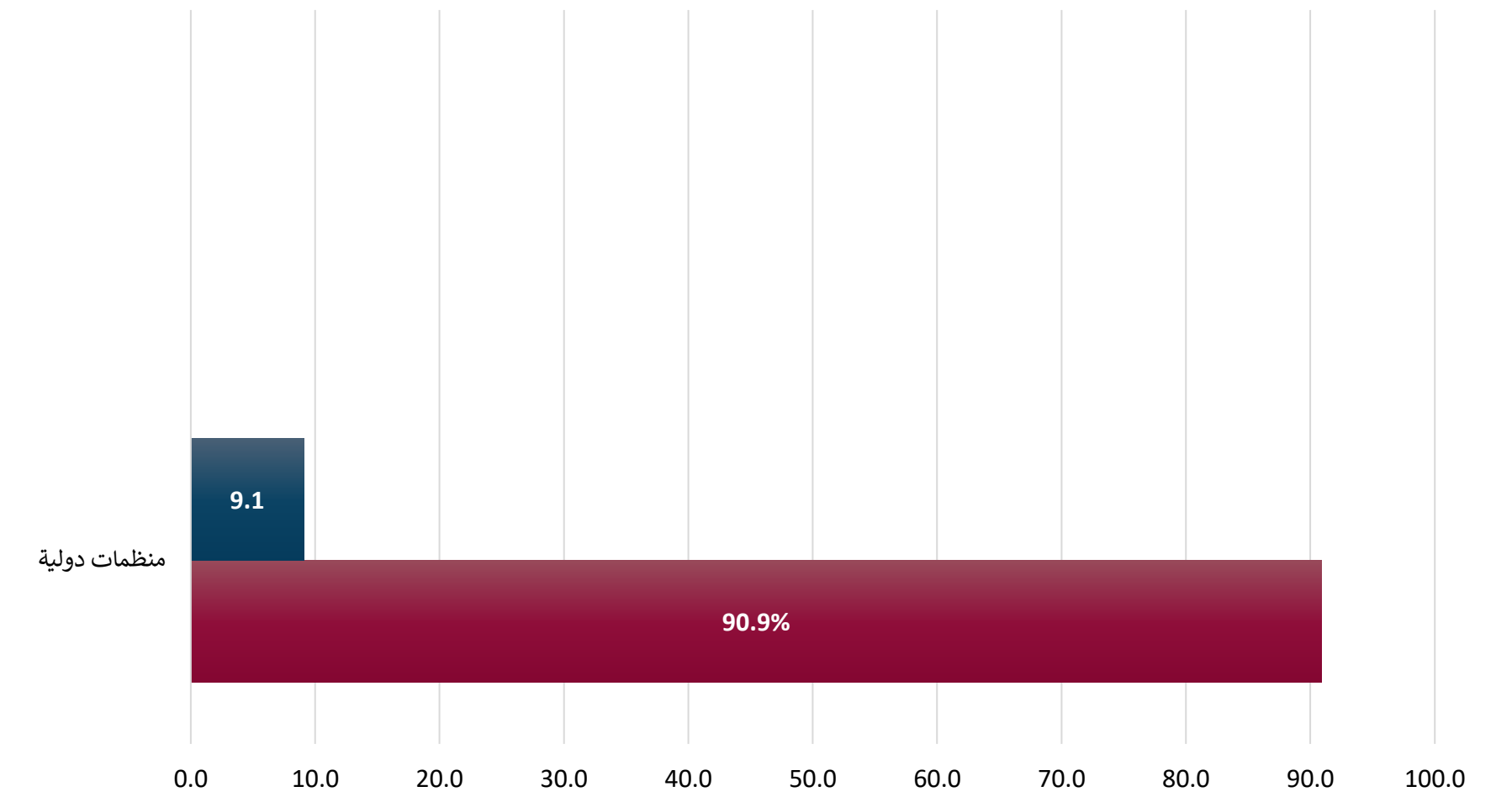


التوزيع النسبي حسب رضا المستخدم عن إصدارات الجهاز ونوع الجهة لعام 2022



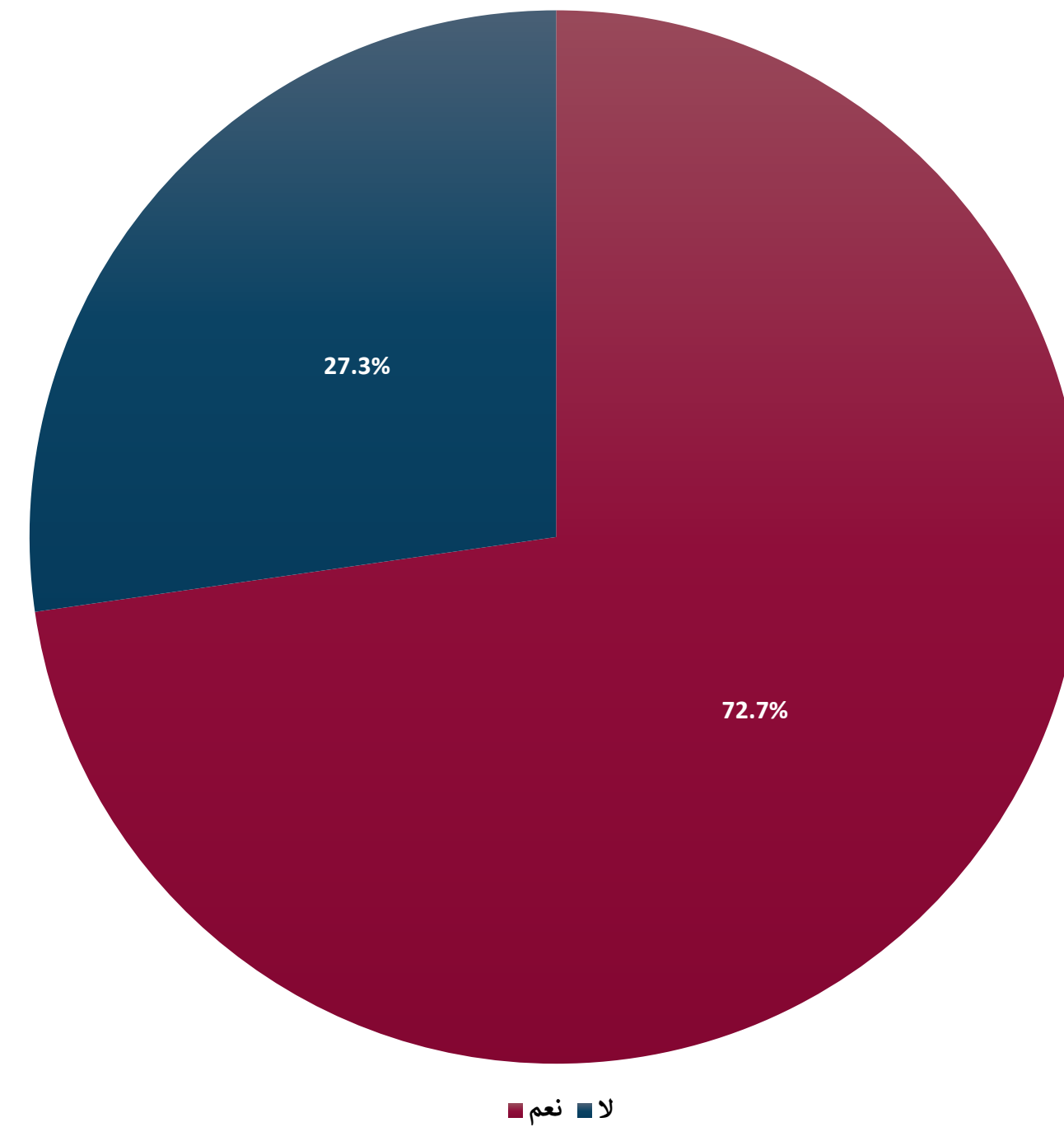
■ نعم ■ لا

التوزيع النسبي حسب علم المستخدم بإصدارات الجهاز ونوع الجهة لعام 2022



■ نعم ■ لا

التوزيع النسبي حسب اطلاع المنظمات باستراتيجية التنمية الوطنية ورؤية قطر 2030
لعام 2022



توصيات التقرير

- توعية الجمهور بأهمية استيفاء المسح حيث ان آرائهم مهمة لتطوير العمل الإحصائي.
- العمل على تحسين جودة البيانات الإحصائية
- معرفة وتلبية احتياجات المستخدمين بشكل أفضل.
- الاخذ بعين الاعتبار المقترحات التي تم وضعها من قبل المشاركين بالاستطلاع ومتابعة مدى إمكانية تنفيذها.

الخاتمة

بناءً على نتائج مسح رضا المستخدم، يمكننا القول أن نتائج المسح قد أسهمت بشكل كبير في فهم احتياجات وتوقعات المستخدمين. ونعزم أن نستخدم هذه النتائج في وضع خطة لتحسين خدماتنا وضمان تجربة أفضل في المستقبل.

نحن نقدر تفاعل المشاركين ومشاركتهم الصادقة، ونتطلع إلى العمل على تحسين أمورنا بناءً على ملاحظاتهم.

شكراً لكل من شارك في هذا الاستبيان وساهم في تطوير خدماتنا.



جهاز التخطيط والإحصاء
Planning and Statistics Authority
دولة قطر • State of Qatar