



جهاز التخطيط والإحصاء
Planning and Statistics Authority

الإطار الوطني لضمان جودة الإحصاءات الرسمية في دولة قطر



www.psa.gov.qa



جهاز التخطيط والإحصاء
Planning and Statistics Authority

الإطار الوطني لضمان جودة الإحصاءات الرسمية في دولة قطر

نوفمبر 2019

تقديم:



يسر جهاز التخطيط والإحصاء أن يصدر الطبعة الأولى من " الإطار الوطني لضمان جودة الإحصاءات الرسمية بدولة قطر"، حيث يعد هذا الإطار أحد الأساليب الإحصائية الأساسية التي تساهم في تطوير النظام الإحصائي بالدولة وتوحيد المنهجيات والممارسات الإحصائية بحسب توصيات الأمم المتحدة وبما هو معمول به دولياً لضمان الوصول بالإحصاءات والمؤشرات الوطنية الى الشمول والجودة العالية. كما إن الارتكاز على إطار موحّد لجودة الإحصاءات يعمل على حوكمة المنظومة الوطنية الإحصائية وتعزيز الشراكة الاستراتيجية بين منتجي ومستخدمي البيانات الإحصائية.

وتماشياً مع المرجعيات والأطر الإحصائية الإقليمية والدولية، فقد تم الاعتماد في إعداد وتصميم هذا الإطار على "المبادئ التوجيهية لنموذج إطار وطني عام لضمان الجودة" الصادرة عن اللجنة الإحصائية للأمم المتحدة في مارس 2019، بما يتفق مع "إطار جودة البيانات الإحصائية لدول مجلس التعاون لدول الخليج العربية"، وبما يعكس المعايير الدولية الأخرى ذات الصلة بإدارة جودة البيانات الإحصائية المعمول بها في الممارسات العالمية الرائدة في هذا المجال

وفي إطار حرص جهاز التخطيط والإحصاء على تعزيز سبل التعاون المشترك وتكامل العمل الإحصائي، فقد تم تشكيل فريق عمل لإعداد هذا الإطار، والذي جاء ثمرة عمل دؤوب بالتعاون بين خبراء الجودة الإحصائيين بالجهاز وخبراء دوليين في هذا المجال، كما تم مراجعته واعتماده من قبل اللجنة الاستشارية للإحصاء.

نأمل أن يشكّل هذا الإطار وثيقة مرجعية رئيسية للعاملين في إنتاج الإحصاءات الرسمية بالدولة وداعماً لهم في أداء أعمالهم، بما يساهم في رسم سياسات واتخاذ قرارات رشيدة وفقاً لإحصاءات موثوقة وذات جودة عالية.

د. صالح بن محمد النابت

رئيس جهاز التخطيط والإحصاء

فهرس المحتويات

5	المقدمة:
6	سياق ومفاهيم الجودة:
8	3. المبادئ التوجيهية لضمان جودة البيانات الإحصائية:
8	3- أ إدارة النظام الإحصائي الوطني
8	1 NQAF 1 تنسيق النظام الإحصائي الوطني:
9	2 NQAF 2 إدارة العلاقات مع مستخدمي ومزودي البيانات:
9	3 NQAF 3 إدارة المعايير الإحصائية
10	3- ب إدارة البيئة المؤسسية:
10	4 NQAF 4 ضمان الاستقلال المهني.
10	5 NQAF 5 ضمان الحياد والموضوعية.
11	6 NQAF 6 ضمان الشفافية
11	7 NQAF 7 ضمان السرية الإحصائية وأمن البيانات.
12	8 NQAF 8 ضمان الالتزام بالجودة
12	9 NQAF 9 ضمان كفاية الموارد
13	3- ج إدارة العمليات الإحصائية
13	10 NQAF 10 ضمان سلامة المنهجية:
13	11 NQAF 11 ضمان فعالية التكلفة
13	12 NQAF 12 ضمان سلامة التنفيذ
14	13 NQAF 13 إدارة العبء على المبحوثين:
14	3- د إدارة المخرجات الإحصائية
14	14 NQAF 14 ضمان الملاءمة.
15	15 NQAF 15 ضمان الدقة والمصدقية
15	16 NQAF 16 ضمان حسن التوقيت والتقدير بالمواعيد لنشر البيانات:
15	17 NQAF 17 ضمان إمكانية الوصول والوضوح
16	18 NQAF 18 ضمان الاتساق وقابلية المقارنة:
16	19 NQAF 19 إدارة البيانات الوصفية
17	المراجع

في إطار جهود جهاز التخطيط والإحصاء لإقامة نظام إحصائي للدولة عالمي المستوى ينتج بيانات ومعلومات إحصائية عالية الجودة تلبي احتياجات مستخدمي البيانات الوطنيين والدوليين وصانعي السياسات والأكاديميين والباحثين والقطاع الخاص، ومتخذي القرارات المبنية على الأدلة، قام الجهاز بإعداد هذا الإطار تحت عنوان "الإطار الوطني لضمان جودة الإحصاءات الرسمية في دولة قطر، علماً بأن النظام الوطني للإحصاءات الرسمية بدولة قطر يتألف من جهاز التخطيط والإحصاء باعتباره المصدر الرسمي لجميع البيانات الإحصائية الرسمية في الدولة، ومن الجهات الرسمية الأخرى المنتجة للبيانات الإحصائية.

ويستمد هذا الإطار مشروعيته من المادة (٤) من القانون رقم (٢) لسنة ٢٠١١ بشأن الإحصاءات الرسمية، ومن اعتماده على "المبادئ التوجيهية لنموذج إطار وطني عام لضمان الجودة" الصادرة عن اللجنة الإحصائية للأمم المتحدة في مارس ٢٠١٩، ومن توافقه مع "إطار جودة البيانات الإحصائية لدول مجلس التعاون لدول الخليج العربية". كما ويعكس هذا الإطار المعايير الدولية في إدارة جودة البيانات الإحصائية المعتمدة في العديد من المنظمات الدولية والبلدان المتقدمة.

المحركات الأساسية لإطار ضمان جودة الإحصاءات الرسمية :

- توفير آلية منهجية لتحفيز وزيادة التفاعل بين أعضاء النظام الإحصائي الوطني في الدولة بغية إيجاد الحلول المناسبة لمشاكل الجودة والإجراءات الممكنة لحلها.
- تحقيق أعلى قدر من شفافية العمليات الإحصائية لضمان إنتاج بيانات إحصائية عالية الجودة والموثوقية.
- ترسيخ ثقافة الجودة والحفاظ على استدامتها داخل النظام الإحصائي الوطني.
- دعم تحسينات الجودة وتحديثها مع مرور الوقت.
- توفير آلية لتبادل الآراء والأفكار بشأن إدارة الجودة مع منتجي البيانات والمعلومات الإحصاءات داخل النظام الإحصائي الوطني بأكمله، ومع مراكز الإحصاء الإقليمية والدولية الأخرى.

سياق ومفاهيم الجودة:

وفي إطار جودة البيانات الإحصائية لدولة قطر تشمل معايير جودة العمليات الإحصائية الصعوبات المتعلقة بتطبيق المنهجية السليمة والإجراءات الإحصائية المناسبة، والعبء غير المفرط تجاه الباحثين، والتحكم في التكلفة والتي من شأنها التأثير على جودة العمليات الإحصائية والإحصاءات في الدولة.

تشمل العملية الإحصائية جمع ومعالجة وتحليل البيانات لإنتاج مخرجات إحصائية. ويستخدم المسح بشكل عام لتغطية أي نشاط يقوم بجمع أو الحصول على البيانات الإحصائية الرسمية، بما في ذلك:

- التعداد السكاني: الذي يسعى لجمع البيانات عن جميع الأفراد من السكان.
- المسح بالعينة (مسوح المعاينة): والذي تجمع فيه البيانات باستخدام عينة من السكان (عادة ما تكون عشوائية).
- جمع البيانات من السجلات الإدارية: والتي تستمد البيانات فيها من السجلات المعدة والمحافظة في الأصل لأغراض غير إحصائية.
- الأنشطة الإحصائية المشتقة: التي يتم بموجها تقدير أو نمذجة البيانات أو غيرها من الأساليب باستخدام مصادر البيانات الإحصائية القائمة.
- الاستفادة من مصادر البيانات الضخمة، مثل أجهزة الاتصال بنظام تحديد المواقع العالمي (GPS)، وأجهزة الصرف الآلي، وأجهزة الماسح الضوئي، وأجهزة الاستشعار عن بعد، والهواتف النقالة والأقمار الصناعية، ووسائل التواصل الاجتماعي، وغيرها ...
- مزيج من كل ما سبق.

كما تشمل العملية الإحصائية تطوير وتحديث السجلات الإحصائية، حيث تكون المدخلات مماثلة لتلك التي للإنتاج الإحصائي، ونواتجها تكون عادة وضع إطار لاستخراج البيانات التي تستخدم بعد ذلك كمدخلات لعمليات إحصائية أخرى.

معايير جودة المخرجات الإحصائية:

تُقيم جودة إحصاءات دولة قطر من خلال معايير الجودة التالية:

(1) الملاءمة والاستجابة لاحتياجات المستخدمين:

تستجيب الإحصاءات المتوفرة عن دولة قطر لاحتياجات مستخدميها وتكون هناك فائدة من استخدامها. يتطلب قياس الملاءمة معرفة مجموعات المستخدمين واحتياجاتهم. ويمثل التشاور مع المستخدمين

لقد استخدم مصطلح جودة البيانات على نطاق واسع دون تعريفه أو تحديد أبعاده الأساسية، مما أدى إلى كثير من الالتباس داخل المجتمع الدولي لتعريف معنى وأبعاد جودة البيانات، ونظراً لأهمية تعريف جودة البيانات، يهدف هذا الجزء لتعريفها في سياق العمل الإحصائي لدولة قطر. إذ أنه من المهم الاتفاق على تحديد الأبعاد الرئيسية لجودة البيانات وتكوين فهم مشترك بين أعضاء النظام الإحصائي الوطني قبل تقديم مقترح لإطار وطني وإقليمي لضمان جودة البيانات. يعتبر مفهوم جودة الإحصاءات الرسمية مفهوماً متعدد الأبعاد يتعدى المفهوم المرتبط بدقة الأرقام، ليشمل الجودة الكلية و«مفهوم الوفاء بالغرض وباحثيات المستخدمين»، وجاء هذا التركيز على رضى المستخدمين من خلال اتباع منهج الإدارة الكلية للجودة ضمن تعريف ومحاور جودة البيانات لإحصاءات دولة قطر.

➤ إن مفهوم الجودة الشاملة للعمل الإحصائي يعني بالضرورة تغطية الجوانب التالية:

- ✓ سلامة الإطار القانوني والمؤسسي للعمل الإحصائي.
- ✓ جودة العمليات الإحصائية.

جودة المعلومات والمخرجات الإحصائية وانطلاقاً من ذلك فقد تم إعداد معايير الجودة الإحصائية لتحقيق مفهوم الجودة الشاملة للإحصاءات المنتجة في الدولة.

✓ الإطار القانوني والمؤسسي للعمل الإحصائي في دولة قطر:

تشمل البيئة المؤسسية جميع مكونات النظام الذي يُجرى فيه برامج العمل الإحصائي. وتشمل معايير جودة البيئة المؤسسية أي من الصعوبات ذات الصلة بالاستقلال المهني، والحياد والموضوعية والشفافية وحماية البيانات الفردية وأمنها، والالتزام بالجودة وكفاية الموارد، والتي قد تؤثر جميعها على جودة الإحصاءات الرسمية.

✓ معايير جودة العمليات الإحصائية:

تتحقق جودة الإحصاءات الرسمية للدولة (المخرجات الإحصائية) من خلال عملية ذات جودة عالية. وهذا يشمل جانبين هما:

- عملية تتعلق بالفاعلية: وهي العملية التي تُنتج مخرجات عالية الجودة.
- عملية تتعلق بالكفاءة: وهي العملية التي تعكس أفضل الممارسات الدولية، والتي يتم بموجها إنتاج الإحصاءات بأقل تكلفة ممكنة مع الحفاظ على مستوى الجودة، ودون إيقاع عبء مفرط على الباحثين.

٥) الالتزام بمواعيد نشر الإحصاءات:

ينتج وينشر جهاز التخطيط والاحصاء إحصاءاته الرسمية في الوقت المناسب، والموعد المحدد وحسب جدول زمني للنشر معلن عنه مسبقاً بطريقة شفافة..

وفي سياق إنتاج ونشر إحصاءات جهاز التخطيط والاحصاء فإن جدول الإصدارات يساعد:

- المستخدمين الخارجيين عن طريق تحسين قدراتهم لاستخدام إحصاءات دولة قطر في التوقيت المناسب.
- المستخدمين المحليين عن طريق تحسين قدراتهم لتخطيط أعمالهم على أساس تواريخ نشر البيانات.

يعتبر تعزيز القدرات الإحصائية من أهم الوسائل لدعم مهنية العمل الإحصائي في الدولة ومساعدتهم في مقاومة الضغوط الداخلية والخارجية لتعديل تاريخ نشر البيانات. كما أنه ينبغي على أعضاء النظام الإحصائي الوطني إعلام المستخدمين بتاريخ إعادة جدول الإصدارات في حالة حدوث أي تغيير في أولويات نشر البيانات.

٦) الاتساق والمقارنة

يعكس مدى ترابط البيانات منطقياً فيما بينها وانها غير متضاربة. اذ يتعين ضمان اتساق الإحصاءات الرسمية المنتجة فيما بينها داخل نفس المصدر وأن تكون قابلة للمقارنة عبر الزمن وبين الجهات والدول ومقاربة مع بيانات من مصادر إحصائية أخرى. يشير الاتساق داخل مجموعة من البيانات ضمناً الى الاتي:

- أن مجموعة من البيانات الأولية مبنية على مفاهيم وتعريف وتصانيف منسجمة ويمكن ربطها
- أن البيانات تستند إلى مفاهيم وتعريف وتصانيف مشتركة أو يمكن تفسير الاختلافات ويمكن السماح بها.
- أن البيانات مبنية على مفاهيم وتعريف وتصانيف ومنهجيات مشتركة عبر الزمن، أو أن أي اختلافات يمكن تبريرها ويمكن السماح بها.

إن أحد الأدوار الأساسية للبيانات الوصفية هو القيام بتفسير التغيرات في المفاهيم أو المنهجيات عبر الزمن وعبر الدول. كما أنه يمكن أن يؤدي عدم وجود الاتساق بين مجموعة من البيانات إلى تقليل تفسير البيانات وضعف مصداقية إحصاءات الدولة.

٧) النفاذ إلى المعرفة:

وهي تتضمن ملاءمة الشكل الذي تتوفر من خلاله البيانات، ووسيلة النشر وتوفير البيانات الوصفية وخدمات دعم المستخدمين. اذ يضمن جهاز التخطيط والاحصاء حق الحصول على المعلومة الإحصائية المتوفرة لمختلف فئات مستخدميها من مؤسسات إدارية ومنشآت

سببياً كفيلاً لتحديد احتياجاتهم الحقيقية وذات الأولوية ومعاينة رضاهم عن المعلومات الإحصائية المتوفرة.

وفي سياق إنتاج ونشر إحصاءات دولة قطر، فإن الجهات والهيئات الحكومية بالإضافة الى الأمانة العامة لمجلس التعاون لدول الخليج العربية والمستخدمين الخارجيين من منظمات إقليمية ودولية يشكلون جزءاً من المستخدمين، وهؤلاء هم المستخدمون الرئيسيون وهم من يحددون أولويات الإنتاج الإحصائي لدولة قطر، غير أن إنتاج البيانات يوجه أيضاً لمستخدمين آخرين ولأغراض التحليل.

٢) الدقة:

وهو مدى التطابق بين نتائج الإحصائيات للبيانات المنشورة والبيانات غير المعروفة التي لم يتم جمعها. وفي سياق إنتاج ونشر إحصاءات دولة قطر فإن دقة البيانات المنشورة يتم تحديدها من خلال دقة البيانات التي ينشرها جهاز التخطيط والاحصاء.

٣) الموثوقية:

تعكس الإحصاءات المتوفرة الواقع بصورة صحيحة وموثوق بها ويقوم جهاز التخطيط والاحصاء في هذا الإطار بالتقييم المنتظم للنتائج الإحصائية على مستوى مختلف خصائصها ومنهجياتها الفنية وفي مختلف مراحل إعدادها. وهي تحدد جزئياً موثوقية ومصداقية عملية الإنتاج الإحصائي (وفقاً لمبدأ الثاني في المبادئ الأساسية للإحصاءات الرسمية الصادرة عن الأمم المتحدة).

وفي سياق نشر الإحصاءات لدولة قطر فإن المخاطر تكمن في تبادل ونشر البيانات متدنية الجودة المرسله من مصادر البيانات والتي لن تؤثر فقط على مصداقية إحصاءات دولة قطر بل أيضاً على وضع جهاز التخطيط والاحصاء كمصدر لإحصاءات عالية الجودة للدولة.

٤) السرعة والتوقيت المناسب:

وهي الفترة الزمنية بين الحدث أو الظاهرة وتوفر البيانات والمعلومات حول الحدث والظاهرة التي تصفها. ويشترط أن تكون المعلومات والبيانات ذات قيمة و جدوى وتمم الفترة الزمنية المدروسة بحيث تسمح لمتخذي القرار الاستناد إليها. وينطبق هذا المفهوم على البيانات قصيرة المدى والبيانات الهيكلية. على الرغم من اختلاف الإطار الزمني. وفي هذا الإطار ينتج وينشر جهاز التخطيط والاحصاء إحصاءاته الرسمية في الوقت المناسب.

وفي سياق نشر إحصاءات جهاز التخطيط والاحصاء ، فإن التأخير الذي يؤثر على التوقيت المناسب لأي بيانات تنتج سيؤثر أيضاً على توقيت النشر في جهاز التخطيط والاحصاء.

3- أ إدارة النظام الإحصائي الوطني

NQAF 1 تنسيق النظام الإحصائي الوطني:

يعد التنسيق والتعاون بين جميع منتجي ومستخدمي الإحصاءات في النظام الإحصائي الوطني ضروريًا لإنتاج إحصاءات ذات جودة، ولإدارة الفعالة والكفؤة للنظام الإحصائي الوطني يجب القيام بما يلي:

- **مهام إدارة الجودة على المستوى المؤسسي**
 - توفير أدوات تشريعية للإحصاءات الرسمية والتي تنص على إنشاء نظام إحصائي وطني وتحديد أعضائه وتعيين جهة مركزية للنظام الإحصائي الوطني.
 - إنشاء لجنة إحصاء استشارية تضم ممثلين عن أعضاء النظام الإحصائي وتؤدي المهام التالية:
 - إيجاد آليات لتسهيل التعاون بين أعضاء النظام الإحصائي الوطني من أجل تحسين أداءه.

ومنظمات وباحثين وإعلاميين وأفراد وغيرهم وذلك بدون تمييز بين هؤلاء المستخدمين وفي نفس الوقت.

(٨) الموضوع:

ويعكس هذا البعد لجودة البيانات سهولة فهم واستخدام وتحليل البيانات بطريقة أنسب من قبل المستخدم. حيث يضمن جهاز التخطيط والإحصاء حق الحصول على المعلومة الإحصائية في صيغ واضحة ومفهومة ومصحوبة بالبيانات الوصفية الخاصة بهذه الإحصاءات لتيسير الاستخدام الأمثل لها.

وفي سياق نشر إحصاءات دولة قطر فإن وجود آلية موحدة لنشر البيانات سيساعد المستخدمين عن طريق تبني تعريف واحد لاستخدامات مختلفة. كما أن تعريف البيانات الوصفية وإجراءات نشرها يمكن أن يساهم في سهولة تفسير البيانات الإحصائية.

3. المبادئ التوجيهية لضمان جودة البيانات الإحصائية:

يتضمن الإطار الوطني لجودة البيانات الإحصائية الرسمية على (٤) مبادئ و(١٩) معياراً ، وهي كالتالي:

الإطار الوطني لجودة البيانات الإحصائية الرسمية



- المصلحة بوضوح.
- وضع عمليات التشاور مع أصحاب المصلحة حول حاجاتهم والمشاكل التي تواجههم.
- إبلاغ أصحاب المصلحة عن الإجراءات المتخذة لمعالجة حاجاتهم والمشاكل التي تواجههم.
- وجود لجنة متعددة القطاعات لتحديد الأولويات الإحصائية.
- فيما يتعلق بمستخدمي البيانات
- وجود لجان ذات مواضيع محددة لمستخدمي البيانات.
- إجراء مناقشات دورية رفيعة المستوى مع المستخدمين الرئيسيين.
- وضع استراتيجيات مناسبة لخدمة احتياجات المستخدمين .
- فيما يتعلق بمقدمي البيانات
- توفير سياسة إدارة مقدمي البيانات.
- التشاور المنتظم بين منتجي الإحصاءات الرسمية ومقدمي البيانات مثل الجهات الحكومية الأخرى والمؤسسات الأخرى.
- تسهيل عملية الحصول على البيانات الإحصائية من السجلات التي تحتفظ بها أي جهة حكومية أو مؤسسة، شركة تجارية أو منظمة بهدف استخدامها لأغراض إحصائية.
- توقيع مذكرات تفاهم أو غيرها والتنسيق مع مقدمي البيانات.
- المحافظة على التواصل مع مقدمي السجلات الإدارية لتعزيز قيمتها الإحصائية.
- فيما يتعلق بوسائل الإعلام:
- وضع وتوفير استراتيجية رسمية لإدارة العلاقات الإعلامية.
- الاستجابة لمتطلبات/احتياجات وسائل الإعلام.
- ضمان دور وسائل الإعلام في نشر المنتجات الإحصائية.

3 NQAF إدارة المعايير الإحصائية

يعد استخدام أسماء وتعريفات متسقة للسكان، والوحدات الإحصائية، والمفاهيم، والمتغيرات، والتصنيفات في أنشطة أعضاء النظام الإحصائي الوطني في البرامج الإحصائية أمراً ضرورياً لتحقيق المعالجة الموحدة للمسائل الإحصائية في المسح أو عبر الاستطلاعات، وعبر الزمن. من أجل الإدارة الفعالة للمعايير الإحصائية، يجب على أعضاء النظام الإحصائي الوطني ضمان توافر ما يلي:

- آليات على المستوى المؤسسي
- العمل على تطوير المعايير الإحصائية في الجهات المنتجة للبيانات الإحصائية بالتنسيق مع جهاز التخطيط والإحصاء.
- وجود وحدة تنظيمية في جهاز التخطيط والإحصاء مسؤولة عن أخذ زمام المبادرة في تطوير المعايير الإحصائية ودعم البرامج/المجالات الإحصائية في جهودها الرامية إلى وضع المعايير.

- ابداء الرأي والمشورة بشأن أولويات عمل الإحصاءات.
- تحديد المبادئ التوجيهية المنهجية لإنتاج الإحصاءات الرسمية، وتعزيز الموازنة بين المعلومات الإحصائية وتجنب الازدواجية في العمل بين الأعضاء.
- قيادة وتنسيق عملية تطوير المعايير الإحصائية.
- تعزيز تبادل المعرفة التقنية بين أعضاء النظام من خلال ورش عمل دورية.
- تبادل الأفكار من أجل التعرف على الممارسات الإحصائية الجيدة بين الأعضاء وتشجيع تنفيذها.
- تخطيط وتنفيذ وتنسيق وتنظيم وتقييم إنتاج ونشر الإحصاءات الرسمية وضمان جودتها.
- وضع آليات توجيهية لتبادل السجلات الإدارية أو غيرها من البيانات بين أعضاء النظام الإحصائي الوطني.
- أدوات تشريعية توضح للجهات المنتجة للبيانات الإحصائية بالدولة رسمياً كيفية الوصول إلى بيانات السجلات الإدارية محلياً بهدف استخدامها لأغراض إحصائية والإجراءات والضوابط التي يجب اتباعها.
- أدوات تشريعية تضمن سرية المعلومات التي تم جمعها واستخدامها لأغراض إحصائية أو إدارية فقط.
- تنظيم وتوفير نظم تكنولوجيا معلومات موثوقة من أجل تبادل البيانات بين الإدارات الوطنية الداعمة و جهاز التخطيط والإحصاء.
- توقيع اتفاقيات رسمية لتبادل البيانات بين الجهات المنتجة للبيانات الإحصائية بالدولة وجهاز التخطيط والإحصاء.
- انشاء قواعد بيانات مشتركة لتبادل البيانات بين الوحدات الادارية الإحصائية في الوزارات والجهات الحكومية أو ما يناظرها و جهاز التخطيط والإحصاء.
- يحدد جهاز التخطيط والإحصاء المتغيرات الرئيسية التي تحتاج إلى أن تكون مشتركة بين عمليات البيانات وفقاً لقواعد سرية البيانات.

2 NQAF إدارة العلاقات مع مستخدمي ومزودي البيانات:

يجب تشجيع وتعزيز العلاقات مع جميع منتجي ومستخدمي البيانات ومالكي السجلات الإدارية وأعضاء النظام الإحصائي الوطني والمنظمات غير الحكومية والقطاع الخاص ووسائل الإعلام لأداء أنشطتها بطريقة فعالة ولتحقيق ذلك، يجب على أعضاء النظام الإحصائي ضمان توافر ما يلي:

- على المستوى المؤسسي
- تحديد منتجي الإحصاءات الرسمية وكذلك جميع أصحاب

الأخرى النقاط الأساسية التالية لضمان الاستقلالية المهنية يجب توافرها يلي:

- **أليات على المستوى المؤسسي**
 - استقلال جميع الأنشطة المتعلقة بتطوير وإنتاج ونشر الإحصاءات من التدخل أو التأثير من جانب أي جهة حكومية / خاصة أو فرد أو مجموعة من الأفراد , ويكون التأثير محدد في القانون ويتم إتاحتها للجمهور.
 - إعلان القوانين والإجراءات واللوائح التنفيذية التي تنظم جهاز التخطيط والإحصاء وعلاقاته بجميع منتجي ومستخدمي الإحصاءات الوطنية.
 - وضع سياسات لمنع ومعالجة سوء استخدام أو سوء تفسير الإحصاءات الرسمية من قبل أي فرد أو وكالات أخرى بما في ذلك وسائل الإعلام.
 - التأكد من التمييز الواضح بين التقارير الإحصائية والبيانات الصحفية وعدم اختلاطها بأي بيانات سياسية أخرى. يجب أن تعكس الحقائق والأرقام فقط.
- **على مستوى العملية الإحصائية**
 - اتباع إحصائيي جهاز التخطيط والإحصاء ميثاق العمل الإحصائي الوطني وميثاق دول مجلس التعاون لدول الخليج العربية وإعلان المعهد الإحصائي الدولي بشأن آداب وأخلاقيات المهنة في قراراتهم الفردية اليومية والاسترشاد بالقيم والخبرات المشتركة.
 - تنظيم برامج التوعية للموظفين لتطوير ثقافة الاستقلالية المهنية.

5 NQAF ضمان الحياد والموضوعية

لتطوير وإنتاج ونشر الإحصاءات التي تنسم بالحيادية والموضوعية يتعين على أعضاء النظام الإحصائي ضمان توافرها يلي :

- **على المستوى المؤسسي**
 - توفراوات تشريعية تحدد حياد وموضوعية جهاز التخطيط والإحصاء فيما يتعلق بتطوير وإنتاج ونشر المعلومات الإحصائية.
 - التوعية بالقوانين والإجراءات والتدابير التي يعمل بموجبها جهاز التخطيط والإحصاء ونشرها.
 - وضع مدونة لقواعد السلوك والأخلاق التي تحكم الممارسات الإحصائية (على سبيل المثال ميثاق العمل الإحصائي وإعلان بشأن أخلاقيات المهنة، وما إلى ذلك).
 - وضع مبادئ توجيهية تضمن الحياد والموضوعية في إنتاج

- مراقبة مدى استخدام المعايير الإحصائية من قبل البرامج/ المجالات الإحصائية.

- توعية موظفي الجهات المنتجة للبيانات الإحصائية بالدولة بالمعايير الإحصائية.

- إعداد تقارير منتظمة توضح مدى استخدام المعايير الإحصائية .

- استناد الأطر والمفاهيم إلى المعايير الإحصائية.

- مشاركة فعالة من قبل منتجي ومستخدمي البيانات في وضع المعايير الإحصائية.

• أليات على مستوى العملية الإحصائية

- إشراك جميع الجهات المعنية في وضع واعتماد المعايير الإحصائية .

- وضع معايير تتوافق مع المعايير الدولية ومعايير دول مجلس التعاون الخليج العربية.

- تستخدم الأطر والمفاهيم الإحصائية، مثل نظام الحسابات القومية.

- يقوم جهاز التخطيط والإحصاء بتعميم المعايير الإحصائية ومشاركتها مع جميع الجهات المعنية.

- تقوم لجنة الإحصاء الاستشارية بتقييم دوري للامتثال للمعايير على التعاريف أو الوحدات والتصانيف المتبعة وعكسه في تقارير الجودة.

- يقوم جهاز التخطيط والإحصاء بتفسير أي انحراف عن المعايير بشأن التعاريف والوحدات أو التصانيف وشرح أسبابها.

3- ب إدارة البيئة المؤسسية:

4 NQAF ضمان الاستقلال المهني

تتطلب مصداقية النظام الإحصائي الوطني والإحصاءات الرسمية التي تصدر منه استقلالية مهنية ، والتي تشير إلى عدم وجود تأثير ، مثل التدخل أو الضغط من جانب الجهات الحكومية السياسية أو الهيئات التنظيمية أو الإدارية، والقطاع الخاص. أو أي شخص آخر أو كيان دونفوذ. يجب أن يضمن جهاز التخطيط والإحصاء والوحدات الإحصائية

الإحصاءات ونشرها.

- استعراض المنتجات الإحصائية والمنشورات من قبل الزملاء وكبار الإداريين للتأكد من أن المعلومات المنتجة هي حيادية وموضوعية.
- اعتماد سياسة لنشر البيانات وإتاحتها للجمهور.
- تنظيم برامج توعية للموظفين لضمان النزاهة والموضوعية في الأنشطة الإحصائية.
- إسناد المخرجات الإحصائية لجهاز التخطيط والإحصاء ، من خلال : استخدام شعار أو غيرها من الإشارات.
- تصحيح الأخطاء التي تم اكتشافها في الإحصاءات المنشورة في أقرب وقت ممكن مع نشر التفاصيل.

6 NQAF ضمان الشفافية

يتم توثيق السياسات والممارسات الإحصائية والشروط والإحكام للنظام الإحصائي الوطني، والتي بموجبها يتم تطوير الإحصاءات الرسمية وإنتاجها ونشرها، ويجب إتاحتها للمستخدمين والمشاركين في الاستطلاعات وأصحاب المصلحة من خلال مواقع الويب الخاصة بها ووسائل الإعلام الأخرى.

لضمان مبدأ الشفافية، يجب على ضمان توافرها يلي:

• أليات على المستوى المؤسسي

- إتاحة قانون الإحصاء الذي يحكم وينظم العلاقة بين أعضاء النظام الإحصائي الوطني والجهات الأخرى المعنية ونشره للجميع عبر مواقع الويب.
- وجود عملية تخطيط شفافة، بما في ذلك خطة استراتيجية تحدد بشكل واضح الأولويات على المدى الطويل.
- وضع ونشر البيانات الوصفية الضرورية للفهم السليم للإحصاءات واستخدامها الاستخدام الأمثل (مثل المفاهيم الأساسية والتعاريف، وأصول البيانات والمتغيرات والتصنيفات المستخدمة، ومنهجية جمع البيانات ومعالجتها، ومؤشرات حول جودة البيانات).
- وضع سياسة واضحة تبين كيفية التعامل مع أي تحديث كبير في المنهجية أو الإجراءات أو التقنيات الإحصائية، والإعلان عنه قبل النشر النهائي للنتائج.
- وضع روتنماة لإصدارات جهاز التخطيط والإحصاء ونشرها. تلك الروتنامة تميز بين مختلف أنواع الإصدارات وإجراءاتها كالبيانات الصحفية، والتقارير الإحصائية / الجداول الخاصة، والنشرات العامة.
- تحديد موعد نشر البيانات في وقت محدد من اليوم.
- يتم بانتظام رصد الالتزام بالمواعيد لكل الإصدارات وتقييمه.
- تنشر الاختلافات مع الروتنامة المقررة وشرح أسباب الحدث

والإعلام بموعد آخر نهائي للنشر.

• أليات على مستوى العملية الإحصائية

- يتم احتساب معيار جودة الالتزام بالمواعيد عن النتائج الأولية والنهائية بانتظام ورصدها ونشرها.
- توثيق مختلف مراحل إنتاج الإحصاءات بشكل واضح ومتاحة للجميع..

7 NQAF ضمان السرية الإحصائية وأمن البيانات

لحفاظ على سرية البيانات الفردية التي تم جمعها عن الأشخاص والكيانات القانونية، يجب ضمان توافرها يلي:

• أليات على المستوى المؤسسي

- يتعهد أعضاء النظام الإحصائي الوطني باستخدام البيانات المستوفاة في الأغراض الإحصائية فقط، ووضع إجراءات لذلك.
- وضع إجراءات لحماية سرية وسلامة البيانات الإحصائية الفردية والإعلام بها بما يتماشى مع قانون خصوصية البيانات الشخصية في دولة قطر.

- وضع لوائح وقواعد تقييد الولوج إلى بيانات السجلات الفردية من قبل موظفي أعضاء النظام الإحصائي في أعمالهم.
- وضع لوائح وقواعد في شكل مدونة السلوك وغيرها، يلتزم بها موظفو أعضاء النظام الإحصائي لحماية سرية البيانات.

• أليات على مستوى العملية الإحصائية

- يتم توفير تعليمات لموظفي أعضاء النظام الإحصائي بشأن حماية السرية الإحصائية في عمليات الإنتاج الإحصائي والنشر.
- الإعلام عن العقوبات ضد الموظفين الذين ينتهكون عمدا إجراءات أو قانون سرية البيانات.
- تدريب موظفي أعضاء النظام الإحصائي على كيفية التعامل مع البيانات للحفاظ على سريتها.
- اعتماد لوائح وقواعد تضمن بقاء سرية المعلومات التي تم جمعها في الإنتاج الإحصائي.
- توقيع الموظفين على تعهد قانوني بسرية البيانات والإعلام بالتزاماتهم والعقوبات المترتبة على الإخلال بسرية البيانات.
- اتخاذ خطوات لتأمين إنتاج البيانات في النظام الإحصائي وأنظمة الحاسب الآلي المستخدمة ومنع وصول غير المصرح لهم من الموظفين إلى البيانات الفردية.
- ينبغي المحافظة على سرية البيانات أثناء التخزين وعملية اتلاف السجلات والاستمارات والاستبيانات (الإلكترونية أو الورقية) المنقضية مدة الحفاظ عليها،

- وضع استبيانات للتقييم الذاتي للمنتجين.
- رصد ردود الفعل من المستخدمين واستخدامها لتغذية خطط العمل (استخدام استطلاعات رضا المستخدم أو مجموعات التركيز).
- الاستفادة من خبراء خارج النظام الإحصائي لمراجعة المنتج الإحصائي المهم.
- وضع معايير لقياس جودة العمليات الإحصائية وتحديد الممارسات الجيدة.
- إيجاد آليات لتسهيل التعاون بين أعضاء النظام الإحصائي الوطني من أجل تحسين أداءه.

● آليات على مستوى العملية الإحصائية

- وضع خطة لضمان الجودة: أي نظام يصف معايير العمل، والتزامات رسمية ومجموعة من الإجراءات لمراقبة الجودة لمنع وقوع أخطاء، وتقييم مؤشرات الجودة في كل مراحل العملية الإحصائية.
- وضع خطة لضمان الجودة ومراقبتها:
- تأخذ احتياجات المستخدمين في الاعتبار وتحقق أهمية العملية الإحصائية؛
- تضمن التصميم الفني والتنظيمي الفعال؛
- تضمن جودة جمع البيانات، بما في ذلك استخدام البيانات الإدارية؛
- تضمن جودة علاج البيانات (الترميز، والتحرير، والاحتساب والتقدير)؛
- تضمن الفحص المنتظم لتحسين جودة البيانات؛
- تجعل المعلومات متاحة ومفهومة للمستخدمين، وتجمع ردود فعل المستخدمين.
- تضمن توفير البيانات الوصفية بشكل مناسب للمستخدمين لمساعدتهم على فهم الجودة.
- وضع تقارير عن الجودة واتاحتها للجميع.
- نشر تقارير عن الجودة بانتظام.

9 NQAF ضمان كفاية و مناسبة الموارد

يجب أن تكون الموارد البشرية والمالية وتكنولوجيا المعلومات كافية من حيث الحجم والجودة لتلبية احتياجات تطوير وإنتاج ونشر الإحصاءات. لتنفيذ الأنشطة الإحصائية بطريقة فعالة من حيث التكلفة، يتعين ضمان توافرها يلي:

● آليات على المستوى المؤسسي

- وضع خطط واستراتيجيات لتحديد الأولويات في الإنتاج الإحصائي.

- الحفاظ على سرية البيانات للشركات الخاصة التي تتسم بأنها وحيدة في اختصاصها في إنتاج ونشر البيانات بوضع قواعد لإخفاء الهوية وحماية بياناتها.
- اعتماد لوائح وقواعد للإفصاح عن البيانات للأنشطة التي يوجد فيها ندرة.
- اعتماد لوائح وقواعد لمنع الإفصاح عن البيانات للمجموعات التي يمنعها قانون الإحصاء.
- يجب وضع إجراءات لضمان سرية البيانات ومنع فقدانها أو إهمالها (كلها أو جزء منها) عند تبادل البيانات مع جهات أخرى:
- يجب تشفير البيانات (في حالة التبادل الإلكتروني)
- وضع كلمة السر واستخدام خدمات البريد السريع وتشفير ملفات البيانات (في حالة النقل اليدوي للبيانات).

8 NQAF ضمان الالتزام بالجودة

لإنتاج إحصائيات دولية عالية الجودة يجب ضمان توافرها يلي:

● آليات على المستوى المؤسسي

- وضع بيان المبادئ والالتزامات بالجودة في مجال الإحصاءات بما يتفق مع الأهداف المحددة في مهام جهاز التخطيط والإحصاء ورؤيتها واتاحتها.
- إنشاء وحدة تنظيمية للجودة الإحصائية تتكون من خبراء من جميع الموضوعات المهمة لتقديم المشورة ومراقبة قضايا الجودة في جميع مراحل إنتاج الإحصاءات.
- تعريف بالمبادئ التوجيهية بشأن إدارة الجودة في عملية الإنتاج الإحصائي، وتشمل:
- وصف لعملية الإنتاج الإحصائي وتوثيق كل مرحله؛
- وصف لطرق مراقبة الجودة في كل مرحلة من مراحل عملية الإنتاج الإحصائي.
- وضع بنية تحتية وآليات لتوثيق المنتج الإحصائي وجودته.
- توفير دورات تدريبية منتظمة للموظفين لتوعيتهم عن أهمية وقيمة جودة البيانات ودعم خطة ضمان الجودة.
- وضع إجراءات لمراقبة جودة المنتج الإحصائي.
- تحليل نتائج تقارير الجودة بشكل منتظم ويتم إبلاغ الإدارة العليا للبت في تحسين الإجراءات.
- اعتماد خطة وهيكل تنظيمي ملائم لتنفيذ الجودة عن طريق عمليات المراجعة الداخلية والتقييم الذاتي.
- التقييم المنتظم لجودة المخرجات الإحصائية المهمة والمنهجية المتبعة.
- يتم تدريب المدققين الداخليين في تقنيات التدقيق والسلوك.
- وضع وثائق مرجعية لاستعراض جودة:
- تقارير عن الجودة موجبة للمنتج والمستخدم؛

- إنشاء علاقة تعاون مثمرة مع الأوساط الأكاديمية لتقييم وتحسين المنهجية المستخدمة في العملية الإحصائية

NQAF 11 ضمان فعالية التكلفة

- **أليات على المستوى المؤسسي**
 - تخصيص الموارد اللازمة للعمليات الإحصائية.
 - إجراء حسابات مسبقة لتكاليف العمليات الإحصائية.
 - يتم تقييم مصادر البيانات الإدارية الممكن استعمالها قبل بداية أي دراسة جديدة.
 - تشجيع استخدام أنظمة موحدة لبرامج وإجراءات العمليات الإحصائية.
 - يتبنى جهاز التخطيط والاحصاء استراتيجيات لوضع وتطوير المعايير في مختلف المجالات على سبيل المثال إدارة الجودة، ووضع نماذج عملية، تقييم التكنولوجيات الناشئة / الحديثة المناسبة واستخدامها إن أمكن ، وإدارة المشاريع وإدارة الوثائق.
 - يتم توقيع الاتفاقيات المناسبة (مثل اتفاقيات على مستوى الخدمة) مع أصحاب البيانات الإدارية وتحديثها بانتظام.
 - مما يكفل لجهاز التخطيط والاحصاء المشاركة في تصميم مجموعات البيانات الإدارية.
 - وضع مؤشرات الجودة وتطويرها وتجميعها لتحسين أساليب استخدام البيانات الإدارية للأغراض الإحصائية.

NQAF 12 ضمان التنفيذ

- تشير عملية التنفيذ إلى جميع الأنشطة التي تؤدي إلى إنتاج الإحصاءات ، بما في ذلك التصميم والتحضير وجمع البيانات ومعالجة البيانات وتقييمها وتجميعها. ومن أجل أن تكون سلامة التنفيذ أكثر فاعلية يجب ضمان توافرها يلي :
- **أليات على المستوى المؤسسي**
 - وضع استراتيجية لقياس وتحليل وإبلاغ تدايير الجودة في جميع أنشطة إنتاج الإحصاءات والبحث عن حلول لتصحيح المشاكل ، إن وجدت.
 - وضع مبادئ وتوجهات بما يخص مراجعة الإحصاءات المنشورة وتطبيقها والتعريف بها للمستخدمين.
 - يجب أن يكون هناك تمييز واضح بين معالجة البيانات الإدارية إحصائياً (لهدف استخدامها في الإنتاج الإحصائي) وإدارياً، عن طريق وضع قواعد للتحقق من صحتها وإجراءات محددة لفحص جودتها.
 - يشارك جهاز التخطيط والاحصاء ، ويقدم المشورة في إنشاء

- التعامل مع مجموعات المستخدمين لمساعدة النظام الإحصائي على تحديد أولوياته في الإنتاج الإحصائي.
- تضع الجهة هيكل مناسب وبرنامج عمل يضمن التدريب المهني المستمر للموظفين ويكون جزءاً لا يتجزأ من سياسة الموارد البشرية للجهة.
- **أليات على مستوى العملية الإحصائية**
 - إجراء تقييم دقيق دوري للتكاليف البشرية والمالية لعملية الإنتاج الإحصائي.
 - وضع معايير وتقنيات للمحاسبة الإدارية.
 - توحيد الإجراءات وأدوات إنتاج ونشر الإحصاءات بهدف زيادة كفاءة العملية الإحصائية.
 - يتم رصد مؤشرات الموارد البشرية والمالية مركزياً وإبلاغ الإدارة بها بانتظام.
 - وضع نُظُم للمحاسبة تساعد على تخصيص الموارد اللازمة للعمليات الإحصائية.
 - وضع استراتيجية وبنية مناسبة لتكنولوجيا المعلومات، يتم تحديثها ومراجعتها بانتظام.
 - يتم مراجعة استخدام تقنيات المعالجة الآلية بانتظام.

3-ج إدارة العمليات الإحصائية

NQAF 10 ضمان ملائمة المنهجية:

من أجل إنتاج إحصائيات ذات جودة عالية يجب ضمان توافرها يلي:

- **أليات على المستوى المؤسسي**
 - ضمان استخدام المنهجيات الإحصائية المتسقة مع أعضاء النظام الإحصائي والمعايير الدولية الأخرى ، والمبادئ التوجيهية والممارسات المعمول بها.
 - توثيق العمليات المستخدمة لتطوير وجمع وتصنيف وإنتاج الإحصاءات ومراجعتها بانتظام لتقييم مدى ملاءمتها وكفاءتها وفعاليتها.
 - تنظيم برامج التدريب والتطوير للموظفين لاكتساب المعرفة المنهجية وتشجيعهم على حضور برامج التدريب ذات الصلة ، والمؤتمرات الوطنية والدولية. وتشجيعهم أيضاً على تقديم عروض بحثية في هذا الموضوع.
 - إبراز أهمية التواصل مع المجتمع العلمي من خلال المؤتمرات وورش العمل وفرق العمل والندوات لتحديث المعرفة فيما يتعلق بالمنهجيات وتكنولوجيا المعلومات والابتكار والتطورات.
 - إنشاء مجموعة أساسية من الخبراء لتحديث المنهجيات وتدريب الموظفين في وحدات الإنتاج الإحصائي.

- ومستوى التفاصيل في كل مجال في مرحلة تحديد الاحتياجات من المسح او العملية الإحصائية.
- قياس عدم الاستجابة بشكل دوري.
- تبرير كل المتغيرات التي يتم جمعها.
- يتم احتساب الوقت اللازم للإجابة على الاستبيان، واسترداد المعلومات المطلوبة والتعامل مع المعلومات الحساسة.

3- د إدارة المخرجات الإحصائية

- ضمان جودة المنتج الإحصائي يعني ضمان الملاءمة، والدقة، والمصدقية، والتوقيت، والالتزام بالمواعيد، وإمكانية الوصول، والوضوح، والاتساق، والقابلية للمقارنة، وتوفير البيانات الوصفية لجميع المنتجات التي ينتجها النظام الإحصائي الوطني.

14 NQAF ضمان الملاءمة

- يقصد بملاءمة المعلومات الإحصائية مدى تلبية المنتج للاحتياجات الحالية والناشئة للمستخدمين والجهات المعنية الحالية/المحتملة. وتمثل الخطوة الأولى في تقييم ما إذا كانت الإحصاءات التي ينتجها النظام الإحصائي الوطني حالياً مطلوبة ومفيدة في الواقع، وكذلك تقييم ما إذا كان يتم إنتاج الإحصاءات التي يحتاجها المستخدمون/الجهات المعنية. ومن الخطوات الهامة للمضي قدماً في هذا الصدد ما يلي:

- آليات على المستوى المؤسسي
 - إنشاء لجنة استشارية للحصول على المشورة بشأن الأولويات الإحصائية بشكل عام.
 - تنظيم مشاورات منتظمة مع المستخدمين لمناقشة احتياجاتهم من الإحصائيات.
 - إجراء مشاورات دورية من خلال المجالس الاستشارية لتقييم جدوى البيانات المنتجة، وتحديد الاحتياجات الناشئة.
 - وضع خطة للتنسيق بين مختلف الهيئات من أجل مواءمة وتوحيد المفاهيم والتعاريف والتصنيفات.
 - تقييم مؤشر جودة الملاءمة والاستجابة لاحتياجات المستخدمين بانتظام.
 - قياس رضا المستخدمين للمنتجات الإحصائية.
 - يتم تقييم دوري لبرامج العمل الإحصائي وذلك لتحديد أولويات احتياجات المستخدمين والنقص إذا وجد.
- آليات على مستوى العملية الإحصائية
 - وضع آلية لتحديد مستخدمي البيانات الرئيسيين لكل إنتاج إحصائي واستخدامات البيانات الخاصة بهم، وتحديثها بشكل منتظم.
 - يتم تقييم مؤشر جودة الملاءمة والاستجابة لاحتياجات

- النماذج الإدارية والملفات وتنقيحها وتغيير تصاميمها من أجل ضمان استمرارية السلسلة الزمنية للبيانات.
- وضع ترتيبات مناسبة بين جهاز التخطيط والاحصاء والجهات المسؤولة عن البيانات الإدارية من أجل تسهيل استخدامها للأغراض الإحصائية.
- آليات على مستوى العملية الإحصائية
 - يجب توثيق مختلف مراحل المعالجات الإدارية والإحصائية من حيث توثيق التعاريف والمفاهيم، والتغطية.
 - وضع دراسات حول الاختلافات في المعالجات الإدارية والإحصائية من حيث المفاهيم وماهية التدابير اللازمة للتعامل معها.
 - يجتمع جهاز التخطيط والاحصاء مع الجهات المسؤولة ويناقش بانتظام حول البيانات الإدارية من أجل الحصول على آخر التعديلات في بياناته من حيث محتوى، وعملية الإنتاج، ومعلومات أخرى.
 - يوثق جهاز التخطيط والاحصاء محتوى البيانات الإدارية وعملية إنتاجه ومنهجيته والمفاهيم والتعاريف المتبعة ومجمعه الإحصائي.

13 NQAF إدارة العبء على المبحوثين:

- يجب أن يكون أعضاء النظام الإحصائي على علم بالعبء الملقى على عاتق المبحوثين في تقديم المعلومات ووضع السياسات لتقليل عبء المبحوث الذي يحافظ على معدلات استجابة عالية في الدراسات الاستقصائية. لتقليل عبء المبحوثين إلى أدنى حد ممكن:
- آليات على المستوى المؤسسي
 - يتم تطوير الأدلة واستخدام تكنولوجيا المعلومات كوسائل إلكترونية لجمع وتبادل البيانات.
 - وضع خطط وإجراءات على المستوى الوطني من أجل استكشاف وتطوير واستخدام المصادر الإدارية لتلبية الاحتياجات الإحصائية.
 - يتم تقييم محتوى برنامج العمل الإحصائي لمنع الازدواجية والتكرار في العمل.
 - عرض منتظم للتقارير عن العبء على المبحوثين.
 - وضع وتطوير خطط العمل لتخفيف العبء على المبحوثين وتنفيذها ورصدها.
- آليات على مستوى العملية الإحصائية
 - النظر في بيانات المسوح القائمة والبيانات الإدارية كمصادر بديلة
 - يتم تحليل الاحتياجات الوطنية في المعلومات الإحصائية

المستخدمين بانتظام.

- تقييم رضا المستخدمين للمنتجات الإحصائية.
- في كل عمل إحصائي، يتم تنفيذ إجراءات لتحديد الأولويات بين الاحتياجات المختلفة للمستخدمين.

NQAF 15 ضمان الدقة والمصدقية

يجب أن يتم تطوير وإنتاج ونشر الإحصائيات التي تعبر عن الواقع بدقة وبشكل موثوق. وتعكس دقة المعلومات الإحصائية ودقة وصف المعلومات للظواهر التي صُممت لقياسها ، مثل درجة قرب التقديرات إلى القيم الحقيقية. المصدقية تتعلق بما إذا كانت الإحصائيات مع مرور الوقت ، تقيس الواقع الذي صممت لتمثله. لإنتاج إحصائيات دقيقة وذات مصداقية يجب ضمان توافرها يلي:

• أليات على المستوى المؤسسي

- يتم وضع وتنفيذ وإدارة نُظْم لتقييم والتحقق من صحة مصادر البيانات، والنتائج المتوسطة والمخرجات الإحصائية.
- وضع إجراءات داخلية ومبادئ توجيهية لتقييم جودة البيانات ومعالجة مشاكل دقة البيانات وموثوقيتها.

• أليات على مستوى العملية الإحصائية

- يتم مقارنة النتائج الإحصائية مع مصادر أخرى للمعلومات لضمان صحتها.
- القيام بتحليل منتظم للمراجعات.
- إدماج الدروس المستفادة من التحليل المنتظم للمراجعات لتحسين العملية الإحصائية.

NQAF 16 ضمان حسن التوقيت والتقييد بالمواعيد لنشر البيانات:

يشير حسن التوقيت إلى السرعة في إصدار الإحصائيات بعد نهاية الفترة المرجعية ، ودقة المواعيد تشير إلى ما إذا كانت الإحصائيات قد تم تسليمها في التواريخ المعلن عنها. لنشر الإحصاءات التي تحترم التوقيت والالتزام بالمواعيد ، يتعين ضمان ما يلي:

• أليات على المستوى المؤسسي

- اعتماد روتنامة نشر لجميع البيانات متطابقة مع المعايير الدولية ونشرها في الوقت المناسب.
- يتم مراقبة ومتابعة الاختلافات مع روتنامة النشر بانتظام ، ووضع خطة عمل لتفادي ذلك.
- اعتماد سياسة للنشر تغطي كذلك التنقيحات المقررة للمخرجات الرئيسية، أو مجموعة من المخرجات الرئيسية

الخاضعة للمراجعة.

- يقع نشر البيانات في وقت محدد من اليوم.
- التشاور مع منتجي/مستخدمي البيانات بصفة منتظمة على دورية الإصدارات.
- نشر الاختلافات مع الرتنامة المقررة وشرح أسباب الحدث والإعلام بموعد آخر نهائي للنشر.
- **أليات على مستوى العملية الإحصائية**
- يتم بانتظام احتساب ونشر مؤشر جودة عن السرعة ودقة مواعيد نشر الإحصاءات.
- القيام بتحليل وتقييم مؤشر الجودة لتحسين العملية الإحصائية بشكل منتظم.
- عند نشر النتائج الأولية يتم توفير المعلومات المناسبة للمستخدمين حول جودتها.
- يعمل جهاز التخطيط والإحصاء على تصحيح الأخطاء في الإحصاءات المنشورة إذا ما وقعت وإعادة نشرها على وجه السرعة بعد تصحيحها.

NQAF 17 ضمان إمكانية الوصول والوضوح

يجب توفير جميع الإحصائيات وبياناتها الوصفية بطريقة يسهل فهمها ويسهل على جميع المستخدمين بما يضمن السرية الإحصائية والأمان. ولضمان الوصول والوضوح ، يجب ضمان توافرها يلي:

• أليات على المستوى المؤسسي

- تسهيل الوصول للبيانات الوصفية ووضعها متاحة للمستخدمين .
- وضع سياسة لأرشفة الإحصاءات والبيانات الوصفية.
- إنشاء مركز خدمة دعم المستخدم للتعامل مع طلبات بيانات محددة ، لتقديم إجابات على الأسئلة المتعلقة بالنتائج ولتوضيح أي استفسار أو قضية تتعلق بالبيانات.
- وضع سياسة وصول الباحثين للبيانات الدقيقة تضمن سرية البيانات ؛ وإنشاء مرافق ويب سهلة الاستخدام لإنشاء جداول ورسوم بيانية لتلبية احتياجاتهم.
- تنظيم برامج تدريبية للموظفين لإعداد تقارير إحصائية بطريقة واضحة وكتابة التفسيرات الإحصائية وكتابة البيانات الصحفية.
- يتم بانتظام استشارة المستخدمين عن الطرق الأنسب لنشر البيانات، وذلك عن طريق مجموعات التركيز (focus groups) أو القيام باستطلاعات الرضا للمستخدمين.
- تنظيم دورات تدريبية لكتابة التفسيرات الإحصائية وكتابة البيانات الصحفية.

- إنشاء مستودع مشترك للمفاهيم والتعاريف والتصنيفات ومراجعتها على أساس منتظم.
- إجراء تقييمات دورية للمقارنة بين البيانات.
- **أليات على مستوى العملية الإحصائية**
- تطبيق الإجراءات والمبادئ التوجيهية لضمان الاتساق الداخلي حين استعمال مصادر تكميلية في الإنتاج الإحصائي.
- يجب أن تكون التغييرات في الأساليب واضحة وتأثيرها محدد وموزون.
- يجب توضيح أي خلل في السلاسل الزمنية للإحصاءات ونشر وسائل ضمان التوافق لتلك الإحصاءات لفترة زمنية معينة.
- تقييم دوري للامتثال للمعايير على التعاريف والوحدات والتصانيف المتبعة وعكسه في تقارير الجودة.
- تفسير أي انحراف عن المعايير بشأن التعاريف والوحدات أو التصانيف وشرح أسبابه.
- تتم مقارنة المخرجات الإحصائية مع البيانات ذات الصلة، كالبيانات الإحصائية أو الإدارية الأخرى التي تقدم نفس المعلومات عن نفس المجال والظاهرة أو ما شابه ذلك.
- يتم تحديد وتفسير وإعلان الاختلافات التي تنشأ بين مصادر مختلفة للبيانات.

19 NQAF إدارة البيانات الوصفية

- يجب توفير معلومات حول البيانات المتعلقة بالمفاهيم الأساسية والتصنيفات المستخدمة ومنهجية جمع البيانات ومؤشرات الجودة، لتمكين المستخدم من فهم جميع سمات الإحصائيات وحدودها. لجعل إدارة البيانات الوصفية أكثر فعالية يجب ضمان توافرها يلي:
- وضع مبادئ توجيهية لتحديث ونشر البيانات الوصفية.
- وضع سياسة لأرشفة الإحصاءات والبيانات الوصفية.
- إعداد معجم المصطلحات الإحصائية وإتاحته لمستخدمي البيانات.
- وضع برنامج تدريبي للموظفين على البيانات الوصفية.

- يتم نشر النتائج الإحصائية بصيغة تُسهل إعادة نشرها من قبل وسائل الإعلام، من خلال وضع جداول ورسوم بيانية وخرائط جاهزة عن الإحصاءات، وكذلك البيانات الوصفية.
- **أليات على مستوى العملية الإحصائية**
- إدراج مقارنات بين البيانات في النشرات ذات معنى واضح وعند الاقتضاء.
- نشر البيانات بطرق مختلفة، مثلًا في أقراص ضوئية أو على شبكة الإنترنت ونسخ ورقية، وذلك لتيسير استخدامها من قبل المستخدمين وتسهيل فهمها ومقارنتها مع بيانات أخرى.
- نشر تقارير عن جودة البيانات ووثائق عن المنهجية المستخدمة أو المستحدثة في احتسابها، سهلة الفهم مع إتاحتها للجميع.

18 NQAF ضمان الاتساق وقابلية المقارنة:

يجب أن تنتج إحصائيات متسقة وقابلة للمقارنة مع مرور الوقت ويتم إنتاجها باستخدام معايير مشتركة فيما يتعلق بالنطاق والتعريفات والتصنيفات والوحدات، وينبغي أن يكون من الممكن دمج واستخدام البيانات ذات الصلة من مصادر مختلفة.

ولضمان الاتساق وقابلية المقارنة يجب توافرها يلي:

- **أليات على المستوى المؤسسي**
- العمل بطريقة منهجية على اتخاذ الإجراءات اللازمة والمبادئ التوجيهية لضمان الاتساق الداخلي بين البيانات، كالاتساق بين البيانات الأولية والنهائية، وبين البيانات الفردية والبيانات المجمعة، وبين البيانات السنوية والفصلية والشهرية، وبين الإحصاءات والحسابات القومية، وغيرها كالاتساق بين النمو الاقتصادي وفرص العمل...
- يجب أن يؤخذ بعين الاعتبار أي تغييرات هامة في الواقع الاقتصادي والاجتماعي والمالي وغيرها من خلال عكسها عن طريق إحداث تغييرات مناسبة في المفاهيم، كتغييرات في التصانيف والتعاريف والمجتمع الهدف.

المراجع

١. اللجنة الإحصائية للأمم المتحدة، المبادئ التوجيهية لنموذج الإطار الوطني العام لضمان الجودة (NQAF) ٢٠١٢ و ٢٠١٩.
٢. إطار تقييم جودة البيانات التابع لصندوق النقد الدولي (DQAF)، ٢٠٠٣ و ٢٠٠٦.
٣. إطار تقييم الجودة الإحصائية في جنوب أفريقيا، الطبعة الثانية، إحصاءات جنوب أفريقيا، ٢٠١٠.
٤. إطار تقييم جودة البيانات التابع لمكتب الإحصاءات الأسترالي، مايو ٢٠٠٩.
٥. إطار ضمان جودة البيانات الإحصائية لدول مجلس التعاون لدول الخليج العربية.

